重 要 事 項 説 明

適用開始日：2026 年 11 月 1 日

１．サービス概要について

回線提供事業者	： 株式会社トークネット
登録番号（電気通信事業者）	： 第 92 号
サービス名称	： Think インターネット
サービス内容	： 固定インターネット接続サービス

２．お申込みについて

本サービスは、「コンピュータ通信網サービス契約約款」（以下、「約款」といいます）に基づき提供します。
ご利用にあたっては、「ThinkVPN サービス」のお申込みが別途必要となります。なお、ThinkVPN サービスは、「ThinkVPN サービス契約約款」に基づき提供します。
本サービスをお申込みいただく際の「利用申込書」等はお客さま自身でご記入をお願いします。
サービス開始日までにお申込み内容に変更があった場合は、再度利用申込書等をご提出いただきます。
本サービスは、当社が指定するサービスエリア内でご利用いただけます。なお、当社側の設備都合により、サービスを提供できない場合や工事が完了するまでに期間を要する場合があります。
契約者が暴力団、暴力団関係団体の構成員その他反社会的勢力と認められる方については、お申込みをお断りします。

3．ご利用料金について

新規契約や付加機能のお申込みなど各種手続きの際には工事費を請求します。
本サービスの回線使用料は、月額料金となりますが、利用開始月もしくは解約月は利用日数に応じた日割り計算での料金となります。当月分のご利用料金（工事費等を含む）は、翌月に請求させていただきます。電子メール機能、メールバーチャルドメイン機能、メーリングリスト機能、ホームページ機能、ホームページバーチャルドメイン機能、メール・ウェブホスティング機能、データバックアップ機能に係るものについては日割は行いません。
Think インターネットの最低利用期間は 1 年間になります（タイプ 3 は、後述の契約期間が最低利用期間となります。）。なお、付加機能については最低利用期間はありません。最低利用期間満了前に契約の解除や回線使用料が減額となる品目等の変更を行う場合は、残余期間に対応する料金を一括してお支払いただく場合がございます。
タイプ 3 には契約期間があります。初回の契約期間は、サービスの提供を開始した日から起算して 11 か月又は 59 か月のうち、お申込み時に選択いただいた期間となり、その後は 1 年間ずつ更新されます。更新を希望されない場合は、契約期間の満了日の 4 か月前の日までに、当社所定の方法によりお申し出

ください。お申し出がない場合は、原則として同日に更新が確定します。契約期間内に契約の解除やセキュリティ交換設備の型の変更を行う場合は、残余期間（更新が確定した後、更新前の契約期間の満了日までに解除した場合は、更新後の契約期間を含みます。）に対応する料金（付加機能使用料を除きます。）を一括してお支払いいただきます。
税法の改正により消費税等の税率が変動した場合は、上記消費税等額は変動後の税率により計算しご請求させていただきます。
インボイス制度の開始に伴い、ご契約中の内容（回線数等）に追加・廃止が発生した場合は、発生前と発生後において、ご請求金額における消費税額に数円の誤差が生じる可能性がございます。

4．通信速度・利用の制限について
スタンダード、エントリーはベストエフォートタイプのサービスです。お客様のご利用環境やネットワークの混雑状況などにより、通信速度が低下する場合があります。
通信速度は理論値であり、一定の通信速度を保証するものではありません。
ネットワークの品質および利用の公平性を確保するため、当社所定の条件にあてはまる場合には、通信速度の制限（以下「総量規制」）を行う場合がございます。
設備メンテナンスおよび障害発生、設定変更等の一部工事の際には、本サービスはご利用できません。

5．総量規制について
［対象］　スタンダード、エントリーが対象となります。
［条件］　1 日通信量（0～24 時の 24 時間）の合計値が別に定める通信量（※1）を超過した場合に、通信速度を以下に制限します。
［制限値］ 最大通信速度を確保帯域（※2）に制限します。
［期間］　制限期間中、1 週間連続（月曜日～日曜日）で上記条件をクリアした場合、翌週以降に速度制限を解除します。
［備考］　当社が定める条件、制限値、期間などは変更する場合がございます。お客さまにとって不利益となる変更の場合には、お客様へ事前にご説明し、承諾をいただきます。条件を緩和する場合には、お客さまには事前の通知は行わず、弊社都合により条件を変更させていただきます。
※1 スタンダード 540Gbyte、エントリー 54Gbyte
※2 スタンダード 100Mbps、エントリー 10Mbps