

つなげる力を、明日のために。トークネットのコミュニケーションマガジン「ジョイント」

Joint

vol. 16 2016 Sep



磐梯吾妻スカイライン「浄土平」／福島県

未来への挑戦[特集インタビュー]

「思い出をつなぐ」

親から子へ、子から孫へ お客様の思い出を磨き続ける
会津東山温泉 向瀧 平田裕一氏

技をつなぐ

足もとを装う美しい年輪

モダンにアレンジし、感性高い桐下駄に

会津桐下駄 黒澤桐材店様

導入事例 [新たな価値をつくるビジネス]
大学の ICT 教育をサポートする
高速のインターネット接続サービス
新潟工科大学様



会津東山温泉「向瀧」が誇る85畳の大広間。格子状の天井は、会津の桐材を柾目（まさめ）取りで使用した豪華な造り。
床の間の反対側には本格的な檜舞台があり、足踏みすると反響し独特の音を響かせます。

Joint
CONTENTS
vol.16 2016 Sep



軽くて吸湿性に優れた会津桐下駄。鼻緒のバリエーションも豊富です。

未来への挑戦 「特集インタビュー」
「思い出をつなぐ」

親から子へ、子から孫へ

お客さまの思い出を磨き続ける

会津東山温泉 向瀧 平田 裕一氏

技をつなぐ

足もとを装う美しい年輪

モダンにアレンジし、感性高い桐下駄に

会津桐下駄 黒澤桐材店様

地域ナビ
知りたい、伝えたい！ 地元の魅力

新潟編

導入事例
[新たな価値をつくるビジネス]

大学の「ICT」教育をサポートする
高速のインターネット接続サービス

新潟工科大学様

地域の旬情報 Joint's TOPICS

希望郷いわて国体・希望郷いわて大会が
10月に開催されます！

お客様紹介

青い森鉄道様（青森県青森市）

サービス紹介

標的型攻撃メール対応訓練サービス

読者プレゼント

14

13

11

09

07

03

インターネットでの
予約にいち早く着目

今から約20年前、インターネットが一般的にはまだ普及していなかつた頃に、「向瀧」は旅行会社との契約を止め、自社ホームページでの情報発信と宿泊予約に転換しました。

「旅行会社に頼つていては、お客さまと良い関係を作れないと思いました。旅行会社に客室を押されられて、空いているのに直接予約に対応できない状況をなくし、お客様を優先したかったのです。ホームページは独自で制作して、旅館を紹介する文章から、客室や料理の撮影、また、内容の更新などもすべて一人で行つていました」

そう話す平田裕一社長が作った「向瀧」のホームページには、間取りの違う24の客室の特徴を分かりやすく紹介。予約システムは、自動返信ですぐに確定するのではなく、お客様からメールを確認し、希望の内容に合った部屋を探す方法が取られています。

「この方が細かいご要望にお応えすることができます。季節ごとに、お好みの部屋をご指定されるリピーターのお客さまもいらっしゃいます」

現在「向瀧」は約9割が自社集客で、予約は伸び続けています。同時に、インターネットを介した口コミの評判も良く、世界最大の旅行口コミサイト「トリップアドバイザー」の『エクセレンス認証』を2015年と2016年に連続受賞しました。

平田社長は東京の大学を卒業後、大手旅行会社に勤務。旅行商品の企画やカウンタービジネス、国内外の添乗業務などに携わっていました。

「お客様をよく観察して、会話の中から、泊まりたい旅館のイメージを考えながら提案するようにしました。フレーム対応も含め、現場でないと気づけないことを会社員時代に学べたと思います。今思えば、学生時代のバンド活動も役立っているかも知れません。作詞や作曲、プロモーションやチケット販売などを経験し、どう表現したら評判になるのか、喜んでもらえるのかを常に考えていましたから」

フィールドは違えど、平田社長の行動の源は「お客様に満足してもらうため」。そして1991年、自身の原点である

インターネットでの
予約にいち早く着目

さまである

「旅行会社に頼つていては、お客さまと良い関係を作れないと思いました。旅行会社に客室を押されられて、空いているのに直接予約に対応できない状況をなくし、お客様を優先したかったのです。ホームページは独自で制作して、旅館を紹介する文章から、客室や料理の撮影、また、内容の更新などもすべて一人で行つていました」

そう話す平田裕一社長が作った「向瀧」のホームページには、間取りの違う24の客室の特徴を分かりやすく紹介。予約システムは、自動返信ですぐに確定するのではなく、お客様からメールを確認し、希望の内容に合った部屋を探す方法が取られています。

「この方が細かいご要望にお応えすることができます。季節ごとに、お好みの部屋をご指定されるリピーターのお客さまもいらっしゃいます」

現在「向瀧」は約9割が自社集客で、予約は伸び続けています。同時に、インターネットを介した口コミの評判も良く、世界最大の旅行口コミサイト「トリップアドバイザー」の『エクセレンス認証』を2015年と2016年に連続受賞しました。

平田社長は東京の大学を卒業後、大手旅行会社に勤務。旅行商品の企画やカウンタービジネス、国内外の添乗業務などに携わっていました。

「お客様をよく観察して、会話の中から、泊まりたい旅館のイメージを考えながら提案するようにしました。フレーム対応も含め、現場でないと気づけないことを会社員時代に学べたと思います。今思えば、学生時代のバンド活動も役立っているかも知れません。作詞や作曲、プロモーションやチケット販売などを経験し、どう表現したら評判になるのか、喜んでもらえるのかを常に考えていましたから」

フィールドは違えど、平田社長の行動の源は「お客様に満足してもらうため」。そして1991年、自身の原点である

※『エクセレンス認証』:「トリップアドバイザー」の口コミで旅行者から一貫して高い評価を得ている施設に授与される。



「向瀧」は平成8年、全国の旅館として初めて国・登録有形文化財の指定を受けました。

お客様の直接の声に寄り添い、期待以上の満足を感じていただける旅館にしたかった。



①常連客に人気が高い8畳一間の客室「百合の間」。座った状態で、美しい庭の景色が堪能できるよう計算して作られています。書院欄間や床の間など随所に職人の技が見られます。

②階段でつながる特徴的な山沿いの棟は、大増築工事により昭和10年に完成。現在は館内すべてウォシュレット完備。Wi-Fi環境も整っています。

③昭和9年、山沿いの棟の建前の様子。会津以外に東京から多くの大工さんが訪れ、技を競い合うようにして建てられました。

親から子へ、子から孫へ お客様の思い出を磨き続ける

江戸時代、会津藩の湯治場として栄えた東山温泉。藩士を癒やした湯は、明治維新後「会津東山温泉 向瀧(むかいたき)」として約140年にわたり、訪れる客人をもてなしてきました。平田裕一さんは、その老舗旅館の6代目。伝統に胡座(あぐら)をかかない独自の旅館経営で改善を続ける平田社長に、代々続く家業への思いと、お客様を満足させるおもてなしについて伺いました。



「思い出をつなぐ」
会津東山温泉 向瀧 代表取締役 平田 裕一氏
(ひらた ゆういち)

[プロフィール]
東京で旅行会社勤務後、1991年に家業の向瀧入社。番頭、営業部長、専務を務め2002年に6代目社長に就任。インターネットが普及する以前から、いち早く向瀧オリジナルのホームページを開設し、旅行代理店を通さないIT活用による直接集客に取り組む。そのほか、顧客満足度の向上のための、さまざまな経営改革により、経済産業省おもてなし企業選先進的モデル企業認定。

株式会社 向瀧
福島県会津若松市東山町大字湯本字川向200
TEL.0242-27-7501
<http://www.mukaitaki.com>



インタビューから考える
つなぐ思い



TOHKnet 福島支社 菅野 裕之

かゆいところに手が届く 徹底した接客サービスに共感

東山温泉は何度か訪れたことがあります、向瀧さんには今回初めて伺いました。和空間の中で、日常を忘れて、ゆっくりとろげる素敵な旅館でした。旅館のホームページを見ると、最初に“お客様の思い出を磨き続ける”とあります。平田社長のお話を伺って、経営改革も人材教育も、すべてお客様に満足していただけたためであることが、よく分かりました。ご要望に応えることはもちろんですが、相手を気遣い、サービスを提供することが大切だと思いました。

当社も安心・安全なネットワークを基盤に、お客様をサポートし続けることが使命です。私は工事に伴う申請書類作成や許可申請の管理などを担当していますが、端末の故障などの対応で、実際にお客様に伺うことがあります。そのような時に、他に不具合がないか確認し、必要であれば交換を促すなどして、お客様が安心してサービスをご利用できるよう、サポートしていきたいと思いました。



②隅々まで磨き上げられた回廊も日本建築の趣が感じられる空間。軒桁には節目や割れ目ない見事な杉が使われています。表面が歪んだ昔の手延べガラスの窓も郷愁を説いています。
③会津藩指定保養所時代の名称をつけた「きつね湯」。自然湧出の自家源泉から動力を使わずに溜めたお風呂。天井には水分を吸い込む国産ヒル石が使われ、水滴が落ちないよう工夫されています。
④秋の献立は会津の里山ならではの味が堪能できます。向瀧の伝承料理「鯉の甘煮」や会津の郷土料理「こづゆ」も味わえます。
⑤「向瀧」創業当時の図(明治35年頃)。



①庭から眺める見事な日本建築。四季折々の情緒を楽しむことができる回遊式の日本庭園。専属の庭師が入るほか、年3回社長はじめ社員たちが剪定・草刈りなどの手入れを行います。

手入れをしながら、私たちは感じ取る力を建物から学んでいます。

「向瀧」では、時間があると常に誰かが掃除をし、庭の手入れをしています。社長が自ら率先して行動することで、社員たちが自然と動くようになつたそうです。

「例えば、冬に雪が降ると建物は障子が開きにくくなります。だから親子、孫とそれぞれの世代の、向瀧での思い出が劣化しないように、建物を磨き続けているんです」

「代々続いてきた旅館は、お客様の家系と私たちの家系が縦でつながっているんですね。だから、時代に応じて新しくすべきところを変え、守るべき価値は残すこと」と平田社長。

「向瀧」では、社員が宿泊客は、毎日触れて掃除をすることで、充実したおもてなしにつなげています。

「代々続いてきた旅館は、お客様の家系と私たちの家系が縦でつながっているんですね。だから親子、孫とそれぞれの世代の、向瀧での思い出が劣化しないように、建物を磨き続けているんです」

「時代に応じて新しくすべきところを変え、守るべき価値は残すこと」と平田社長。

会津に戻った平田社長は、お客様が来館するときの接客サービスを提供する旅館を目指し、さまざまな改革を実行していきます。

「故郷の自然のすばらしさを実感しました。同時に、昭和初期と同じ感覚のまま、旅館の経営を行っていたことに驚きました。そして、老舗の看板に胡座をかいていてはこの先危ないと思ったんです」

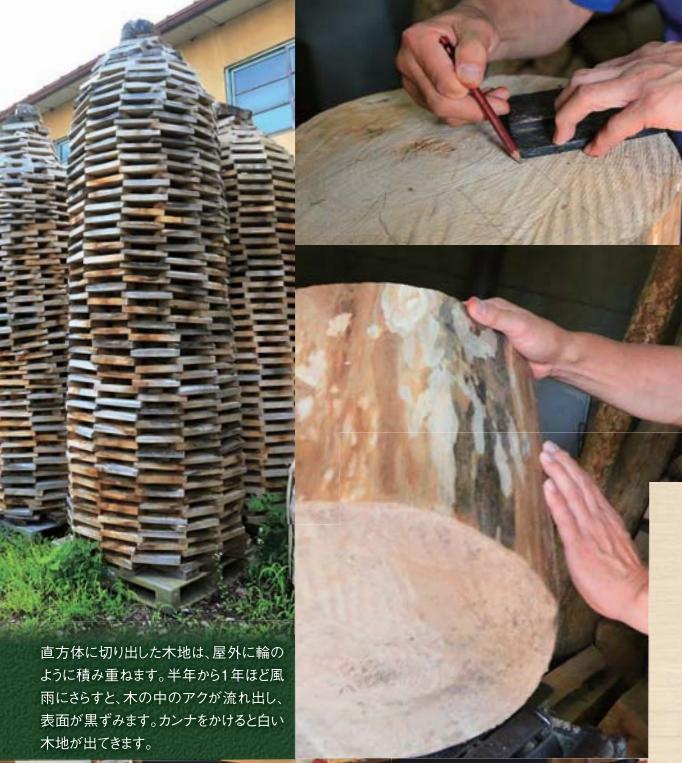
平田社長が入社した頃、社員の平均年齢は57歳。荷物運びや配膳のような力仕事は辛く、その姿はお客様に気を遣わせることにもなるかも知れない。

「市内の高校を回り、新卒採用を開始しました。若い人が少ないうちにはベテランさんの勢いに押されていましたが、若い社員を積極的に採用し、数の割合が6対4くらいになるとベテランさんは自ら辞めていきました。もちろん、従業の働き方を変えて定年まで勤めてくれた人もいます」

現在の平均年齢は27歳。平田社長は、痛みを承知でさらなる改革を推し進め、旅館の中の「聖域」にメスを入れました。「調理場を改革して料理を変えたかったんです。当時は、マグロと甘エビの刺身や魚の焼き

物など、海の食材が多く使われていました。でも、ここは会津ですから、海の幸より山の幸、川魚をおいしく味わっていただけ調理を工夫すべきなんです。

5



直方体に切り出した木地は、屋外に輪のように積み重ねます。半年から1年ほど風雨にさらすと、木の中のアグが流れ出し、表面が黒ずみます。カンナをかけると白い木地が出てきます。



店内には、鼻緒をすげるだけとなった
様々な桐下駄が並びます。



毎年、仙台三越の催事に出展しています。修理を依頼する方も多いそうです。「壊って終わりではなく、メンテナンスも大切にしています」と幸弘さん。

撮影協力:仙台三越
お問合せ:きものさるん TEL.022-221-8152



黑澤桐材店

福島県喜多方市一本木上7749
<http://kurosawa-kirizaiten.jp/>
TEL 0241-66-6666 FAX 0241-66-

TEL.0241-22-0928 FAX.0241-22-1363



足もとを装う美しい年輪 ヒダノコアージハ、感性高ハ、同下太ニ

ナタリ、アリ、ハシ

木の温もり、年輪を履く 伝統の会津桐下駄

**新たな発想でアレンジ
現代生活にマッチ**

現在、息子の孝弘さんが桐下駄作りの全工程を一人で行えるようになります。原木の伐採や桐材の見極め方など製材に関するなどを孝司さんから、仕上げに関するることは市外在住の下駄職人の方から学んでいます。

店(くるさわきりさいでん) 福島県

吉多方市
「普段使いの
履物として、桐
下駄を気軽に
履いていただき



じっくりと木を眺め、隠れた傷や節を見極めます。年輪が均一でない部分も避け、木目をより良く生かせるように下駄の木地を取っていきます(上)。

桐は生命力が強く、乾燥している間でも葉が茂ってきます。写真は筆筒用の会津桐。年輪を見るど、どのように手をかけて育てられたか分かります。

まれた会津桐の原木。春と秋に伐採します。
るとだいたいの樹齢が分かります。近頃は安
の桐が流通するようになり、良質な会津桐の
しています」と孝司さん。

直は湿気を吸い、冬は温かく保温性もある桐は、履物の素材として最適です。特に会津桐下駄は、軽く履き心地がよく、木目の良さで人気があります。どれも天板と歯が一体の一枚板ででており、昔ながらの白木のほか、焼きや塗りを施したもの、革や布、竹など別素材を組み合わせたデザイン性の高いものまで、様々な桐下駄を手作りしています。

A close-up shot of a person's hand holding a traditional Japanese brush (fude) and applying ink to a light-colored surface. A large, bold character is being painted, with the brush strokes visible.



新潟県の食と文化情報発信スポットをご紹介します！

TOHKnet 新潟支社
涌井 瞳臣

平成21年に入社、新潟支社勤務は5年目。
道路工事の障害になるケーブルを移動させる、支障移転工事の設計を担当。

東北&新潟の魅力を社員の目線でお届けします。
今回ナビゲートするのは
新潟支社の菅野英樹と涌井瞳臣。
おすすめの地元ネタとは？



新潟の“旬”が分かる 文化情報発信スポット

情報発信スポットとしてはも

ちろん、「ミニミニケーション」の場
となつている「新潟日報メディア
アシップ」。オフィスや商業施設
のほか、ギャラリー、カルチャー
スクール 地元チームのアルビ
レックスのミュージアムなど、さ

まざまな文化施設が入っています。
ス。地上20階建ての最上階は、無
料の展望フロアです。新潟市街
から日本海、晴れた日は佐渡ま
で360度の眺望が楽しめます。

あるのが「万代シティバスセン
タービル」。ステージがある2階
の広場は、さまざまな祭りやイ
ベントの会場として常に賑わつ
ています。1階「万代そば」のバ
ンセンターカフェは、昔ながら
の味で、観光客にも人気の名
物メニュー。お土産用のレトル
ト食品も販売されています。バ
ンセンタービルの向かいには、
若い人たちに人気のカジュアル
ブランドや、アパレルブランド、

東北&新潟の魅力を社員の目線でお届けします。

今回ナビゲートするのは

新潟支社の菅野英樹と涌井瞳臣。

おすすめの地元ネタとは？

vol.16 新潟編

知りたい、伝えたい！ 地域ナビ 地元の魅力

[地域ナビ]

地元のコトは地元の人間に聞くのがイチバン！
東北&新潟の魅力を社員の目線でお届けします。
新潟支社の菅野英樹と涌井瞳臣。

（生地作り、笹巻きなど各講座

あり※前日午前中までに要予

約5名）を体験できます。

人気商品「ばかりけ」を製造す

る栗山米菓の工場にある「新潟

せんべい王国」は、職人さんが作

る様子をガラス越しに見学でき

TOHKnet 新潟支社

菅野 英樹

平成14年に入社、新潟支社勤務は13年目。
光ケーブルの地中化など計画工事を担当。



米どころ新潟ならではの“味”な体験スポット

るほか、手焼き体験が楽しめる
せんべいのテーマパークです。直
径25センチや18センチのせんべ
いを自分で焼いて、醤油で絵を
描く体験が人気です。また、好み

のパウダーでオリジナル味の
“ばかりけ”を作ることもできま
す。



- ①地酒の銘柄ラベルが並ぶ「利き酒ルーム」。
 - ②茶碗8杯分もある「大爆弾おにぎり」(2,000円)は、9種類の具材から5種選べます。
 - ③笹だんご作りの様子が間近で見られる「田中屋本店など工房」。
 - ④焼いたせんべいは特製の箱や袋に入れてお土産にできます。
- 越後のお酒ミュージアム ぽんしゅ館 新潟駅(えき)店
TEL.025-240-7090
<http://ponshukan-niigata.com/>
田中屋本店 みなと工房
TEL.025-225-8822
<http://www.dangoya.com/>
新潟せんべい王国
TEL.025-259-0161
<http://senbei-oukoku.jp>

こちらも
おすす

★上越新幹線・魚沼エリアの温泉スポット

- た、宿には資料室もあり、作品や直筆の色紙なども展示されています。
- 越後湯沢駅構内にある「越後のお酒ミュージアム ぽんしゅ館 越後湯沢店」の酒風呂「湯の沢」は、体が温まり肌がスベスベになると評判のお風呂。日本酒のほのかな香りにリラクゼーション効果も期待できます。お風呂は、酒風呂専用の日本酒を薄めているので、子どもも安心して入浴できます。

妙高高原、糸魚川エリアは新潟県でも自然を満喫できる観光スポットが多い地域。妙高市にある「苗名滝（なえなたき）」は、長野県との県境、関川にかかる落差55メートルの滝。柱状節理（ちゅうじょうせつり）の玄武岩壁から、水しぶきを上げて落ちる様子は迫力満点で「日本の滝百選」にも選ばれています。妙高高原の池の平温泉にある「いもり池」は、周囲500メートルほどの池。晴れた日は、標高2454メー

トルの妙高山をくっきりと水面に映し出します。池の周囲には遊歩道が整備され、紅葉した山を眺めながら散策できます。2009年に世界ジオパークに認定された糸魚川市には、ヒスイやフォッサマグナ、山間地など、地質や歴史・文化を感じることができる24のジオサイトが点在しています。ヒスイ海岸の愛称で親しまれている「糸魚川海岸」には、多種多様な石が多く、ヒスイを見つけることもあります。

- ④紅葉シーズンの美しい「苗名滝」。
- ⑤15分ほどで一周できる「いもり池」。
- ⑥のどかな海岸線が続く「糸魚川海岸」。

こちらも
おすす

★北陸新幹線・上越エリアの自然満喫スポット

- 越後湯沢は、文豪・川端康成ゆかりの地。下湯沢共同浴場「駒子の湯」は、小説『雪国』のヒロインにちなんで名付けられました。15人程が入れる湯船や、隣りとの仕切りがある洗い場、休憩用の畳の広間など、設備が充実しています。小説の世界を知る展示コーナーもあります。「雪国」執筆のため、川端康成が3年にわたり逗留した宿。使っていた部屋「かすみの間」が当時の状態で保存されています。ま
- た、宿には資料室もあり、作品や直筆の色紙なども展示されています。
- 越後湯沢駅構内にある「越後のお酒ミュージアム ぽんしゅ館 越後湯沢店」の酒風呂「湯の沢」は、体が温まり肌がスベスベになると評判のお風呂。日本酒のほのかな香りにリラクゼーション効果も期待できます。お風呂は、酒風呂専用の日本酒を薄めているので、子どもも安心して入浴できます。

10

Joint

10

Joint

09



提案

最大1ギガまで通信可能な帯域確保型の
「TOCN type B」で
データ量の増加にも柔軟に対応する
インターネット環境を整備しました。

担当者／TOHKnet 新潟支社
佐藤 義彦



新潟工科大学様

課題

タブレット端末の
増加に対応する、
高速のインターネット
回線が必要。



学務課
ICTアドミニストレータ
金崎 権様
(かねさき ちから)



准教授
博士(工学)
小林 義和様
(こばやし よしかず)



大学のICT教育をサポートする 高速のインターネット接続サービス

現行回線とは別の経路で、
高速のインターネット回線を整備

新潟工科大学では、ICT教育の推進に力を入れ、2015年度に入学生と教職員合わせて約300名にタブレットを配付しました。当時の学内回線は有線も含めて100Mbpsまでのものでしたが、今後も配付台数は増加するため、回線の見直しが必要になりました。以前から提案いただいたTOHKnetに相談しました。同社のサービスを利用して安心感がありました。

強く希望したのは100%の通信環境稼働率確保です。タブレットの増加に伴い、通信トラヒック集中に対応するための高速インターネット回線の整備や、インターネット回線の二重化などの

課題を示して相談しました。

TOHKnetからは、大学の課題をふまえて提案いただき、複数案の中から1Gbps通信が可能な「TOCN type B」に決定しました。



タブレットは、2016年度から全学生に無償配付されました。



デジタルデザインが専門の小林義和先生のゼミ室。



学生が3Dプリンタを活用して製作した人物の立体作品。

TOHKnetの安定した回線のおかげで学部学生全員へのタブレット配付の目次がつき、予定どおり2016年度に実現する事ができました。実験のテキストをタブレットで見ながらPCで3Dモデリングを作成し、またタブレットのアプリを使用して作成した成果物をサーバ上に提出するなど、授業によって活用の仕方はさまざまです。通信状態を確認できるアプリで確認できるのも助かっています。

Introduce * 新潟工科大学



新潟工科大学
新潟県柏崎市藤橋1719
TEL.0257-22-8111 http://www.niit.ac.jp

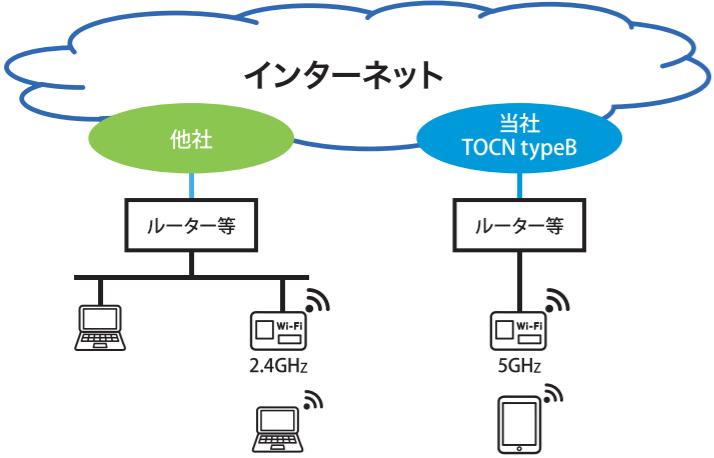
企業がつくったものづくり大学

新潟工科大学は、地元企業が「優秀な技術者を県内に輩出できる大学を作ろう」と、1995年に開学した大学です。2014年、文部科学省で新設された事業「大学教育再生加速プログラム(AP事業)」のテーマ「学習成果の可視化」に採択されました。ポートフォリオを基軸としたループリック評価、到達度テスト、企業との対話による評価を基に学習成果の可視化を行います。

このAP事業と併せて取り組んでいるのがICT教育です。2015年度の学科改組による新しい教育課程のスタートに合わせ、学生にタブレットを無償配付し講義資料の提供などに活用されています。

通信状況の管理などができるオプションサービス「トラヒック」を採用いただきました。冬期間の納期だったため、困難が予想されましたが、新潟工科大学様から多大なご協力をいただき、ご要望通りの期日で開通することができました。

データ量の増加にも柔軟に対応する 高速インターネット接続サービス 「TOCN type B」



「TOCN type B」は、ネットワーク混雑時でも100メガの帯域を確保し、最大1ギガまで通信を可能にするバースト機能を持つサービス。最大256個まで固定IPアドレスが割当可能です。オプションとして、トラヒックレポートがWeb上で確認できるサービスもあります。

※文中に記載の組織名・所属・役職・サービス名などはすべて2016年8月時点のものです。

新潟工科大学様には、今回の「TOCN」を導入していただきました。数年前より、定期的に訪問して当社のサービスをご提案していました。その流れで、金崎様からICT教育の一環として、2015年度から新入生全員と教職員にタブレット端末の支給を予定していること、インターネットへの接続端末数が増加することと、現行の他社回線での運用に不安があることを伺いました。ご相談を受けたタイミングで、当社は100メガの帯域を確保しながら、最大1ギガまで通信可能な「TOCN type B」のサービスの提供を開始しました。同サービスは、端末数が増えてネットワークが混雑しても、柔軟に対応することができるのです。

当初は、別のサービスもご検討中でしたが、タブレット端末の増加にも柔軟に対応できる最適なサービス「TOCN type B」をご採用いただきました。冬期間の納期だったため、困難が予想されましたが、新潟工科大学様から多大なご協力をいただき、ご要望通りの期日で開通することができました。

クレポート」もご活用いただけます。今後も、新潟工科大学様のニーズに的確にお応えするとともに、ご利用状況を見ながら、お客様にとって最適なご提案をしていきたいと思います。

提案のPOINT

ネットワーク混雑時も
100メガの帯域を確保

最大1ギガまで通信可能

トラヒックレポートの活用



【お問い合わせ】
TEL:022-799-4211
 (受付時間／平日 9:00～17:00)
 e-mail: joint@tohknet.co.jp

TOHKnetの事業所と社員を紹介します。

新潟支社



〒950-0087
 新潟市中央区東大通2-5-8
 東大通野村ビル6F
 TEL.025-321-4201



〔表紙のイラスト〕

磐梯吾妻スカイラインは、福島市西方の高湯温泉と土湯峠を結ぶ、全長28.7kmの道路。「浄土平」は中間地点、標高1580mに位置しています。一切経山（いっさいきょうざん）や吾妻小富士に挟まれた湿地帯で、高山植物の宝庫です。火山荒原と湿原が織り成す独特の紅葉が楽しめます。

「JoinT」バックナンバーは HP でご覧いただけます。

<http://www.tohknet.co.jp/joint/>

お客さま本位をモットーに、業務に取り組んでいます

新潟支社は、新潟駅から徒歩約5分と大変便利な場所に位置しています。総勢25名の職場は、若い社員や女性社員が多く活気があります。新潟支社は担当エリアが広いこともあり、営業職と技術職の協力体制が欠かせません。お互いをサポートしながらそれぞれの業務に取り組んでいます。

8月には「新潟まつり」へ東北電力グループの一員として大民謡流しに参加しました。また、10月は「新潟シティマラソン」に支社として参加します。

新潟支社のメンバー



指しているのは顧客満足度ナンバーワンです。そのため、日頃から営業担当はお客さまとのコミュニケーションを大切にしています。技術担当は障害のない体制を築き、万一の時には早期復旧に取り組んでいます。ネットワークに関するご相談がございましたら、お気軽にお声掛けください。

新潟支社 支社長
高橋 一義