

TOHKtalk mobile 通信サービスの提供条件について

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項は TOHKtalk mobile 通信サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご確認くださいませようお願いします。

1. サービス概要について

- サービス名称： TOHKtalk mobile 通信サービス
- サービス提供者：株式会社トークネット
- サービス内容： au 回線、ドコモ回線およびソフトバンク回線を利用したデータ通信サービス
ならびに通話サービス
- サービスの種類：
 - A プラン/KDDI 株式会社の回線を利用した通信サービス
 - D・FD・MD プラン/株式会社 NTT ドコモの回線を利用した通信サービス
 - S プラン/ソフトバンク株式会社の回線を利用した通信サービス
 - データ通信タイプ/データ通信のみ利用可能なもの
 - データ通信タイプ（SMS 機能付き）※/SMS 通信およびデータ通信が利用可能なもの
 - 音声&データ通信タイプ※/通話およびデータ通信が利用可能なもの※FD・MD プランでは利用できません。

○A プランでは、データ通信および音声通信に、au 4G LTE 回線を利用します。

○D・FD・MD プランでは、データ通信および音声通話に、ドコモ Xi または FOMA 回線を、それぞれ利用します。

○S プランでは、データ通信および音声通話に、ソフトバンク 4G LTE 回線または 3G 回線を、それぞれ利用します。

○本サービスは、ベストエフォート型であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

○契約コースの月間通信量制限を超えると、月末まで通信速度を MD プランは最大 256kbps に、MD プラン以外は最大 200kbps に制限いたします。

○電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところではご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

2. お支払いについて

基本料 (A プラン)

(税込価格)

	月間通信量	在庫 コース (0GB)	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	50GB
月額 基本 料金	データ通信タイプ	330円	990円	1,738円	2,772円	4,378円	6,490円	10,450円
	音声&データ通信 タイプ	-	1,661円	2,409円	3,443円	5,049円	7,161円	11,121円
通話料	音声&データ通信 タイプ	-	22円 (30秒までごとに)					

基本料 (D プラン)

(税込価格)

	月間通信量	在庫 コース (0GB)	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	50GB
月額 基本 料金	データ通信タイプ	330円	990円	1,738円	2,772円	4,378円	6,490円	10,450円
	データ通信タイプ (SMS機能付き)	462円	1,122円	1,870円	2,904円	4,510円	6,622円	10,582円
	音声&データ通信 タイプ	-	1,760円	2,508円	3,542円	5,148円	7,260円	11,121円
通話料	音声&データ通信 タイプ	-	22円 (30秒までごとに)					

基本料 (S プラン)

(税込価格)

	月間通信量	在庫 コース (0GB)	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	50GB
月額 基本 料金	データ通信タイプ	330円	1,089円	1,837円	2,871円	4,477円	6,589円	10,450円
	データ通信タイプ (SMS機能付き)	528円	1,287円	2,035円	3,069円	4,675円	6,787円	10,648円
	音声&データ通信 タイプ	-	2,145円	2,893円	3,927円	5,533円	7,645円	11,121円
通話料	音声&データ通信 タイプ	-	22円 (30秒までごとに)					

基本料（FDプラン）

（税込価格）

	月間通信量	3GB	10GB	25GB
月額基本料金	データ通信タイプ	1,540円	3,322円	5,984円

※FDプランにSMSおよび音声通話サービスはありません。

※FDプランの月額基本料金は、固定IPアドレスオプション価格（税込550円）が含まれております。

基本料（MDプラン）

（税込価格）

	月間通信量	10GB	20GB	50GB
月額基本料金	データ通信タイプ	5,390円	7,150円	8,250円

※MDプランにSMSおよび音声通話サービスはありません。

※MDプランのご利用には、Think VPN サービスのオプションサービスであるモバイルプラスを併せてご利用いただく必要があります。

事務手数料

（税込価格）

新規契約時	契約事務手数料	3,300円/回線
プラン変更時（A・D・S各プラン間） タイプ変更時（データ通信・音声&データ通信 各タイプ間）	変更事務手数料	3,300円/回線
SMS契約変更時（SMS無し⇔SMS有り）（注）	変更事務手数料	3,300円/回線
SIMカード変更・再発行時	SIMカード再発行事務手数料	2,200円/枚
SIMカード発行時	SIMカード発行料	440円/回線
携帯電話番号ポータビリティ（MNP）にて他社 へ転出時	携帯電話番号ポータビリティ取扱手 数料	3,300円/回線
コース変更時（通信容量変更）	変更事務手数料	無料
契約解除時	解約事務手数料	無料

（注）Aプランのみ

※A・D・SプランからFD・MDプランへのプラン変更、FD・MDプランからA・D・Sプランへのプラン変更はできません。

※FDプランからMDプランへのプラン変更、MDプランからFDプランへのプラン変更はできません。

※住所変更・氏名変更は無料です。

※プラン変更とタイプ変更は同時に手続きいただけます。その場合、手数料は1変更分の料金となります。

※初期費用は、初回の月額基本料金と合算して請求いたします。

※当月利用料は、データ通信、通話料ともに翌々月に請求いたします。

※A・D・Sプランは、課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。

※FD・MDプランは、日割り計算いたしません。

※FD・MDプランをコース変更した際には、当月分の月額基本料金は、変更日に係らず通信容量の多い方のコースで請求いたします。

※Aプランについては申込時に暗証番号が必要となります。D・S・FD・MDプランについては不要です。

※携帯電話番号ポータビリティ(MNP)にて申込み場合、MNP 予約番号は申込書受領時点で原則 10 日の残日数があることとします。

※課金開始日(ご利用開始日)は、弊社が SIM カードを発送した日の 10 日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。また、MNP の切替を実施した場合は、切替日を課金開始日といたします。

なお、MNP の切替を実施されない場合は、弊社にて MNP 有効期限前日に切替を実施します。

MNP 有効期限が年末年始・土日祝日等、弊社の営業日以外の場合、MNP 有効期限に最も近い弊社の営業日にて切替を実施します。

※本サービスについて、最低利用期間および解約事務手数料はありません。

ただし、MNP にて他社へ転出する場合は、携帯電話番号ポータビリティ取扱手数料が発生します

3. 海外での利用について

○海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はできません。

通話料一例（アメリカ）

（免税）

項目	Aプラン	Dプラン	Sプラン
渡航先での国内通話	120 円/分	125 円/分	利用不可
日本への国際電話	140 円/分	140 円/分	
日本以外への国際通話	210 円/分	265 円/分	
渡航先で着信した場合	165 円/分	175 円/分	
日本からの国際通話	20 円/30 秒	34 円/30 秒 （平日昼間 8：00～19：00） 31 円/30 秒 （上記以外の時間帯）	39 円/30 秒

※2019 年 3 月現在

※海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。

※渡航先で着信した場合でも通話料がかかります。

※海外 S M S 送信料は 100 円～170 円/通(免税)となります。受信料は無料です。

Dプランのデータ通信(S M S 機能付き)タイプおよび S プランの場合、海外 S M S は利用できません。

※国際 S M S 送信料は 50 円～1,000 円/通(免税)となります。受信料は無料です。

4. ご契約とご利用について

【1】スマートフォンのご利用について

- スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高性能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、さまざまな側面で従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
- 無料アプリなどの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者などへ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
- 本提供条件の末尾に記載する、総務省制定の「スマートフォン情報セキュリティ3か条」にご留意ください。

【2】パケット通信のご利用について

- パケット通信のご利用にあたり、ネットワークの混雑時における品質確保を目的として、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を実施する場合があります。通信の最適化とは、画像等を圧縮化することや、動画等をダウンロードするペースの調整などのトラフィック制御のことをいいます。
 - ・圧縮された画像を復元することはできません。
 - ・HTTPS 通信、Eメール添付ファイルの画像の圧縮は行いません。
- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS情報）を、弊社、KDDI株式会社、株式会社NTTドコモまたはソフトバンク株式会社が収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
 - ・機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにてご確認ください。
- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

【3】お申込内容その他変更手続き

- 弊社は、「携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成17年法律第31号）」の規定およびその他弊社が定める規約等に基づき、TOHKtalk mobile通信サービス契約者に対して、契約者確認（同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。）を行うことがあります。この場合においては、下表の①、②、③の項目ごとにいずれかの証明書を1点ご準備の上、弊社の定める期日までに、弊社が別に定める方法により回答していただきます。

①契約者に関する確認書類	登記簿謄本（抄）本（原本）／登記全部事項証明書（履歴事項証明書または現在事項証明書）（原本）／印鑑登録証明書（原本）のいずれか
②申込者本人確認書類	運転免許証（コピー）／運転経歴証明書（コピー）／個人番号カード（マイナンバーカード（コピー）／パスポート（コピー）／健康保険証（コピー）のいずれか
③社員証明書（②の申込者）	社員証（コピー）／名刺（原本）のいずれか

- 弊社から電話番号をお渡しする場合、弊社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
- 個人名義の方はお申込できません。法人契約（その営業目的または事業目的に利用される団体での契約）に

限りお申しただけです。

- 第三者に本サービスを利用させることはできません。ご利用は契約者に限ります。
- お申込については弊社所定の審査がございます。審査の結果、お申しただけない場合がございますので予めご了承ください。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへの切替手続きをされない場合は、弊社で切替える場合があります。
- 音声&データ通信タイプ（MNPなし）の解約日については、弊社が解約申込書を受領後、解約処理が完了した日を解約日といたします。
- MNP転出に伴いサービスが解約となる場合、MNP転出先にて切替手続き後は、TOHKtalk mobileのSIM契約は自動的に解約となります。回線切替を行った日がTOHKtalk mobileの解約日となります。

【4】初月・解約月の料金計算

- A・D・Sプランは、課金開始月および解約月の月額基本料金を日割り計算で請求いたします。
- A・D・Sプランは、月の途中で契約変更（Aプラン・Dプラン・Sプラン間のプラン変更、データ通信タイプ・音声&データ通信タイプ間のタイプ変更等）された場合、当月の月額基本料金はそれぞれの日割り計算の合計額となります。
- FD・MDプランは、課金開始月および解約月の月額基本料金を日割り計算せず、全額請求いたします。
- FD・MDプランは、月の途中でコース変更された場合、当月分の月額基本料金は、変更日に係らず通信容量の多い方のコースで請求いたします。

【5】端末とSIMカード

- 端末によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
- 解約時のSIMカードの取扱いは、以下のようにお願いいたします。

A・S・MDプラン	ご返却は不要です。解約後は、お客さまにてSIMカードに切り込みを入れ、破棄してください。
D・FDプラン	ご返却をお願いします。返却先住所は、解約時にご案内いたします。なお、ご返却時の送料は、お客さまにてご負担ください。

【6】暗証番号とパスワード

- TOHKtalk mobile 通信サービスには、さまざまなサービスをご利用いただく際に必要な暗証番号およびパスワードがあります。利用者以外が利用された場合でも、弊社は契約者がその暗証番号およびパスワードを使用したものとして取扱いさせていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

【7】ユニバーサルサービス料について

- ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数

に応じてご負担いただきます。

- ユニバーサルサービス料は、TOHKtalk mobile 通信サービスの月額料金とあわせて請求いたします。
- TOHKtalk mobile 通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については1ヶ月分の料金を請求いたします。また、解約月については、料金を請求いたしません。
- データ通信タイプ、音声&データ通信タイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。ただし、020 番号帯については、ユニバーサルサービス料は発生しません。
- この1つの SIM カードあたりの料金はユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定しています。なお、料金については TOHKtalk mobile 通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。

※1 ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(N T T東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。

※2 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、年に一度見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<https://www.tca.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

【8】電話リレーサービス料について

- 電話リレーサービス料は、1つの SIM カードあたりの料金を、お客さまがご利用になる SIM カードの数に応じてご負担いただきます。
- 電話リレーサービス料は、TOHKtalk mobile 通信サービスの月額料金とあわせて請求いたします。
- TOHKtalk mobile 通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については1ヶ月分の料金を請求いたします。また、解約月については、料金を請求いたしません。
- データ通信タイプ、音声&データ通信タイプのいずれの場合でも、電話リレーサービス料は発生します。ただし、020 番号帯については、電話リレーサービス料は発生しません。
- この1つの SIM カードあたりの料金は電話リレーサービス制度(※1・2)に基づく番号単価(※3)により設定しています。なお、料金については TOHKtalk mobile 通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。

※1 電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、電話リレーサービス提供機関にいる通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」とを通訳することにより、24時間365日、電話で双方向につながります。

詳しくは、電話リレーサービス提供機関(一般財団法人 日本財団電話リレーサービス)のホームページ(<https://nftrs.or.jp>)にてご確認ください。

※2 電話リレーサービス制度とは、公共インフラとしての、電話リレーサービスの提供を確保するために必要な費用を固定電話・携帯電話・IP電話などのサービスを提供する電気通信事業者が応分に負担する制度です。

詳しくは、総務省(電気通信消費者相談センター)のホームページ(https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html)にてご確認ください。

※3 番号単価は、電話リレーサービス制度によって定められるものであり、年に一度見直しされます。詳しくは、電話リレーサービス支援機関(一般社団法人 電気通信事業者協会)のホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)にてご確認ください。

【9】料金のお支払い

- TOHKtalk mobile 通信サービスをご利用になる場合、お支払いは口座振替と請求書払いからお選びいただけます。
- 弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただくことがあります。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった弊社電気通信サービス（TOHKtalk mobile 通信サービス以外も含みます）のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約についてあわせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。

【10】サービスエリア

A プラン
1. 「MVNO 様のサービスをご利用されるお客さまへ」 (https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/)より、au エリアマップをご確認ください。
2. au 携帯電話の機種によって、4G LTE サービスエリアが異なります。
D・FD・MDプラン
1. 「MVNO 様のサービスをご利用されるお客さまへ」 (https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/)より、ドコモエリアマップをご確認ください。
2. ドコモ携帯電話の機種によって、4G LTE サービスエリアが異なります。
S プラン
1. 「MVNO さまサービスをご利用のお客さまへ」 (https://www.softbank.jp/corp/aboutus/public/mvno/user/)より、ソフトバンクエリアマップをご確認ください。
2. ソフトバンク携帯電話の機種によって、4G LTE サービスエリアが異なります。

【11】携帯電話番号ポータビリティ（MNP）について

- 電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引継ぐことはできません。
- TOHKtalk mobile 通信サービスからの転出時には、携帯電話番号ポータビリティ取扱手数料が必要です。

【12】通信速度の制限

- 弊社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。

〔条件〕 月間通信量(※)を使い切った場合

〔対象期間〕 月間通信量を使い切った時点から当月末まで

〔内容〕 MD プランは最大 256kbps に、MDプラン以外は通信速度を最大 200kbps に制限

※通信量追加オプション(100MB ごとに 150 円)により月間通信量は増加します。

- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間（24 時間以上）継続している通信を切断、または、ネッ

トワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

○Aプランのみ、ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまについては、通信速度が終日制限される場合があります。

【13】利用の制限

○弊社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。

○一定時間以上継続して弊社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがございます。

○同一のお客さまからお申し込ただける契約数については、最大1,000契約までといたします。なお、1,000契約を超えてお申込があった場合、弊社はそのお申込を承諾しない場合がございます。

○弊社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。

○インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要がございます。なお、弊社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合がございます。

○お申込の際は、必ず連絡のつくご連絡先(電話番号・メールアドレス)をご記入ください。なお、弊社より連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。

○下記の一部の端末についてはネットワークへの接続制限(au回線/ドコモ回線/ソフトバンク回線を含む)を行う場合があります。

(1) 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された端末

(2) 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない端末

(3) 本人確認書類偽造やお申込時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された端末

○特定のアプリケーションをTOHKtalk mobileにてご利用いただく場合、データ容量消費ゼロ機能、通信の優先制御機能を提供する目的で、必要最低限のデータ(IPアドレス、ポート番号)を自動的に識別します。

【14】個人情報の利用目的について

○弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー(<https://www.tohknet.co.jp/support/privacy.html>)をご参照ください。

【15】キャンセルについて

○申込書受領後のキャンセルは原則不可とします。

【16】その他

○本提供条件に記載のない事項については、「TOHKtalk mobile 通信サービス契約約款」などによるものとします。

【参考】

スマートフォン情報セキュリティ3か条

<出典：平成23年12月19日総務省「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」報告資料>

①OS（基本ソフト）を更新	スマートフォンは、OSの更新（アップデート）が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、インストールしましょう。
②ウイルス対策ソフトの利用を確認	ウイルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。
③アプリケーションの入手に注意	アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト（アプリケーションの入手元）では、ウイルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

※記載内容は2023年7月3日時点のものです。

※記載の価格は税込です。実際のご請求額はご利用状況などにより記載の金額を基に計算された場合の金額と異なる場合がございます。

※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

サービス提供者

株式会社トークネット

〒980-0811 仙台市青葉区一番町3丁目7番1号 電力ビル

お問合せ連絡先

受付時間 平日 9:00～17:00（年末年始を除く）

通話料無料 0120-109-282（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

050-7788-4210（IP電話から）※一部他社IP電話からは通話料有料

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※お問い合わせいただきました内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、録音させていただいております。

<ホームページ： https://www.tohknet.co.jp/service/talk_mobile/ >

記載の価格は税込金額となります。税込金額は2023年7月3日時点のものです。現在の税率(10%)に基づく金額です。

税率の引き上げに応じて金額は変更されます。