

TOHKtalk mobile 通信サービスの提供条件について

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項は TOHKtalk mobile 通信サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご確認くださいませようお願いします。

1. サービス概要について

- サービス名称： TOHKtalk mobile 通信サービス
- サービス提供者：株式会社トークネット
- サービス内容： au 回線、ドコモ回線およびソフトバンク回線を利用したデータ通信サービス
および通話サービス
- サービスの種類：
 - A プラン/KDDI 株式会社の回線を利用した通信サービス
 - D・FD・MD プラン/株式会社 NTT ドコモの回線を利用した通信サービス
 - S プラン/ソフトバンク株式会社の回線を利用した通信サービス
 - データ通信タイプ/データ通信のみ利用可能なもの
 - データ通信タイプ（SMS 機能付き）※/データ通信および SMS が利用可能なもの
 - 音声&データ通信タイプ※/通話およびデータ通信が利用可能なもの※FD・MDプランでは利用できません。

○A プラン・D プラン・S プランでは、データ通信、音声通話に 5G 回線および LTE を使用します。

○FD プランおよび MD プランでは、データ通信に LTE を使用します。

○本サービスは、ベストエフォート型であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

○契約コースの月間通信量制限を超えると、月末まで通信速度を MD プランは最大 256kbps に、MD プラン以外は最大 200kbps に制限いたします。

○電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところではご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

○TOHKtalk mobile 通信サービスでは「非常時事業者間ローミング（JAPAN ローミング™）」にて音声通話（緊急通報含む）と SMS 通信のご利用が可能ですが、データ通信はご利用いただけません。（『非常時事業者間ローミング』とは大規模災害や通信障害が発生し、ある携帯電話事業者のネットワークが利用できなくなった場合に、他の携帯電話事業者のネットワークを一時的に利用して、音声通話等の通信を可能にする仕組みのことをいいます。『JAPAN ローミング™』は一般社団法人 電気通信事業者協会（TCA）による共通商標です。）

2. お支払いについて

基本料 (A プラン)

(税込価格)

	月間通信量	在庫 コース (0GB)	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	50GB
月額 基本 料金	データ通信タイプ	330円	990円	1,738円	2,772円	4,378円	6,490円	10,450円
	音声&データ通信 タイプ	-	1,661円	2,409円	3,443円	5,049円	7,161円	11,121円
通話料	音声&データ通信 タイプ	-	22円 (30秒までごとに)					

基本料 (D プラン)

(税込価格)

	月間通信量	在庫 コース (0GB)	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	50GB
月額 基本 料金	データ通信タイプ	330円	990円	1,738円	2,772円	4,378円	6,490円	10,450円
	データ通信タイプ (SMS機能付き)	462円	1,122円	1,870円	2,904円	4,510円	6,622円	10,582円
	音声&データ通信 タイプ	-	1,760円	2,508円	3,542円	5,148円	7,260円	11,121円
通話料	音声&データ通信 タイプ	-	22円 (30秒までごとに)					

基本料 (S プラン)

(税込価格)

	月間通信量	在庫 コース (0GB)	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB	50GB
月額 基本 料金	データ通信タイプ	330円	1,089円	1,837円	2,871円	4,477円	6,589円	10,450円
	データ通信タイプ (SMS機能付き)	528円	1,287円	2,035円	3,069円	4,675円	6,787円	10,648円
	音声&データ通信 タイプ	-	2,145円	2,893円	3,927円	5,533円	7,645円	11,121円
通話料	音声&データ通信 タイプ	-	22円 (30秒までごとに)					

基本料（FDプラン）

（税込価格）

	月間通信量	3GB	10GB	25GB
月額基本料金	データ通信タイプ	1,540円	3,322円	5,984円

※FDプランにSMSおよび音声通話サービスはありません。

※FDプランの月額基本料金は、固定IPアドレスオプション価格（税込550円）が含まれております。

基本料（MDプラン）

（税込価格）

	月間通信量	10GB	20GB	50GB
月額基本料金	データ通信タイプ	5,390円	7,150円	8,250円

※MDプランにSMSおよび音声通話サービスはありません。

※MDプランのご利用には、Think VPN サービスのオプションサービスであるモバイルプラスをあわせてご利用いただく必要があります。

事務手数料

（税込価格）

新規契約時	契約事務手数料	3,300円/回線
プラン変更時（A・D・S各プラン間） タイプ変更時（データ通信・音声&データ通信 各タイプ間）	変更事務手数料	3,300円/回線
SMS契約変更時（SMS無し⇔SMS有り）（注）	変更事務手数料	3,300円/回線
SIMカード変更・再発行時	SIMカード再発行事務手数料	2,200円/枚
SIMカード発行時	SIMカード発行料	440円/回線
携帯電話番号ポータビリティ（MNP）にて他社 へ転出時	携帯電話番号ポータビリティ取扱手 数料	無料
コース変更時（通信容量変更）	変更事務手数料	無料
契約解除時	解約事務手数料	無料

（注）DプランおよびSプランのみ

※A・D・SプランからFD・MDプランへのプラン変更、FD・MDプランからA・D・Sプランへのプラン変更はできません。

※FDプランからMDプランへのプラン変更、MDプランからFDプランへのプラン変更はできません。

※住所変更・氏名変更は無料です。

※プラン変更とタイプ変更は同時に手続きいただけます。その場合、手数料は1変更分の料金となります。

※初期費用は、初回の月額基本料金と合算して請求いたします。

※当月利用料は、データ通信、通話料ともに翌々月に請求いたします。

※A・D・Sプランは、課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。

※FD・MDプランは、日割り計算いたしません。

※FDプランをコース変更した際には、当月分の月額基本料金は、変更日にかかわらず通信容量の多い方のコースで請求いたします。MDプランをコース変更した際には、翌月の月額基本料金から変更後のコースを適用いたします。

※Aプランについては申込時に暗証番号が必要となります。D・S・FD・MDプランについては不要です。

※携帯電話番号ポータビリティ(MNP)にて申込み場合、MNP予約番号は申込書受領時点で原則10日の残日数があることとします。

※課金開始日(ご利用開始日)は、弊社がSIMカードを発送した日の10日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日といたします。また、MNPの切替を実施した場合は、切替日を課金開始日といたします。

なお、MNPの切替を実施されない場合は、弊社にてMNP有効期限前日に切替を実施します。

MNP有効期限が年末年始・土日祝日等、弊社の営業日以外の場合、MNP有効期限に最も近い弊社の営業日にて切替を実施します。

※本サービスについて、最低利用期間および解約事務手数料はありません。

3. 海外での利用について

○海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。詳細は以下よりご確認ください。

Aプラン「海外・国際サービス」(<https://www.au.com/mobile/service/global/>)

Dプラン「海外でつかう・日本から海外へかける」(<https://www.docomo.ne.jp/service/world/>)

Sプラン「国際電話」(<https://www.softbank.jp/mobile/service/global/outgoing/call/services/>)

(Sプランは海外での通話が利用不可となります。)

※渡航先で着信した場合でも通話料がかかります。

※海外ではデータ通信はできません。

※海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。

※海外SMS(海外にて送受信)の送信料は100円~170円/通(免税)となります。受信料は無料です。

Dプランのデータ通信(SMS機能付き)タイプおよびSプランの場合、海外SMSは利用できません。

※国際SMS(日本国内にて送受信)の送信料は、AプランおよびSプランでは100円~1,000円/通(免税)、Dプランでは50円~500円/通(免税)となります。受信料は無料です。

4. ご契約とご利用について

【1】端末機器について

○接続する端末機器は、当社が指定する端末機器または法律で定められた技術基準および技術的条件に適合するよう維持していただきます。当社指定以外の端末機器をSIM等でご利用になる場合は、総務省が規定する技術基準に適合しているかどうかを、必ず事前にご確認のうえご利用ください。技術基準に適合した端末には、技適マークが付いています。技適マークが付いていない端末のご利用は電波法違反となり、弊社ネットワークへの接続をお断りする場合があります。詳しくは、総務省ホームページをご確認ください。

○端末機器の接続試験の実施および端末機器の仕様提出などをいただく場合があります。その実施に係る費用は契約者に負担いただきます。

【2】パケット通信のご利用について

- パケット通信のご利用にあたり、ネットワークの混雑時における品質確保を目的として、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を実施する場合があります。通信の最適化とは、画像等を圧縮化することや、動画等をダウンロードするペースの調整などのトラフィック制御のことをいいます。
 - ・圧縮された画像を復元することはできません。
 - ・HTTPS 通信、Eメール添付ファイルの画像の圧縮は行いません。
- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS 情報）を、弊社、または、KDDI 株式会社、株式会社 N T T ドコモまたはソフトバンク株式会社が収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
 - ・機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにてご確認くださいませ。
- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

【3】お申込内容その他変更手続き

- 弊社は、「携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成 17 年法律第 31 号）」の規定およびその他弊社が定める規約等に基づき、TOHKtalk mobile 通信サービス契約者に対して、契約者確認（同法第 9 条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。）を行うことがあります。この場合においては、下表の①、②、③の項目ごとにいずれかの証明書を 1 点ご準備の上、弊社の定める期日までに、弊社が別に定める方法により回答していただきます。

①契約者に関する確認書類	登記簿謄本（抄本）（原本）／登記全部事項証明書（履歴事項証明書または現在事項証明書）（原本）／印鑑登録証明書（原本）のいずれか
②申込者本人確認書類	運転免許証（コピー）／運転経歴証明書（コピー）／マイナンバーカード（コピー）／パスポート（コピー）等
③社員証明書（②の申込者）	社員証（コピー）／名刺（原本）のいずれか

- 弊社から電話番号をお渡しする場合、弊社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
- 個人名義の方はお申込できません。法人契約（その営業目的または事業目的に利用される団体での契約）に限りお申込いただけます。
- 第三者に本サービスを利用させることはできません。ご利用は契約者に限ります。
- お申込については弊社所定の審査がございます。審査の結果、お申込いただけない場合がございますので予めご了承ください。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- SIM カードの再発行時において、変更後の SIM カードへの切替手続きをされない場合は、弊社で切替える場合があります。
- 音声&データ通信タイプ（MNP なし）の解約日については、弊社が解約申込書を受領後、解約処理が完了した日を解約日といたします。

○MNP 転出に伴いサービスが解約となる場合、MNP 転出先にて切替手続き後は、TOHKtalk mobile の SIM 契約は自動的に解約となります。回線切替を行った日が TOHKtalk mobile の解約日となります。

【4】初月・解約月の料金計算

- A・D・Sプランは、課金開始月および解約月の月額基本料金を日割り計算で請求いたします。
- A・D・Sプランは、月の途中で契約変更（Aプラン・Dプラン・Sプラン間のプラン変更、データ通信タイプ・音声&データ通信タイプ間のタイプ変更等）された場合、当月の月額基本料金はそれぞれの日割り計算の合計額となります。
- FD・MDプランは、課金開始月および解約月の月額基本料金を日割り計算せず、全額請求いたします。
- FD・MDプランは、月の途中でコース変更された場合、当月分の月額基本料金は、変更日にかかわらず通信容量の多い方のコースで請求いたします。

【5】端末とSIMカード

- 端末によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
- 解約時のSIMカードの取扱いは、以下のようにお願いいたします。

A・S・MDプラン	ご返却は不要です。解約後は、お客さまにてSIMカードに切り込みを入れ、破棄してください。
D・FDプラン	ご返却をお願いします。返却先住所は、解約時にご案内いたします。なお、ご返却時の送料は、お客さまにてご負担ください。

【6】暗証番号とパスワード

- TOHKtalk mobile 通信サービスには、さまざまなサービスをご利用いただく際に必要な暗証番号およびパスワードがあります。利用者以外が利用された場合でも、弊社は契約者がその暗証番号およびパスワードを使用したものとして取扱いさせていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

【7】ユニバーサルサービス料について

- ユニバーサルサービス料は、1電話番号あたりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。
- ユニバーサルサービス料は、TOHKtalk mobile 通信サービスの月額料金とあわせて請求いたします。
- TOHKtalk mobile 通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については1ヶ月分の料金を請求いたします。また、解約月については、料金を請求いたしません。
- データ通信タイプ、音声&データ通信タイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。ただし、020番号帯については、ユニバーサルサービス料は発生しません。
- 1電話番号あたりの料金は電話のユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定しています。なお、料金については TOHKtalk mobile 通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。

※1 電話のユニバーサルサービス制度とは、電話のユニバーサルサービス提供事業者(NTT東日本・西

日本)の電話のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。

※2 番号単価は、電話のユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として半年に一度(1月と7月)見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

【8】電話リレーサービス料について

- 電話リレーサービス料は、1電話番号あたりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。
- 電話リレーサービス料は、TOHKtalk mobile 通信サービスの月額料金とあわせて請求いたします。
- TOHKtalk mobile 通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については1ヶ月分の料金を請求いたします。また、解約月については、料金を請求いたしません。
- データ通信タイプ、音声&データ通信タイプのいずれの場合でも、電話リレーサービス料は発生します。ただし、020番号帯については、電話リレーサービス料は発生しません。
- 電話リレーサービス料の料金については、TOHKtalk mobile 通信サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。

※電話リレーサービスとは、手話通訳者などがオペレーターとして聴覚や発話に障害のある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障害のある方と聴覚障害者等以外の方の意思疎通を仲介するサービスです。

【9】料金のお支払い

- TOHKtalk mobile 通信サービスをご利用になる場合、お支払いは口座振替と請求書払いからお選びいただけます。
- 弊社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただくことがあります。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった弊社電気通信サービス(TOHKtalk mobile 通信サービス以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約についてあわせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。

【10】サービスエリア

Aプラン
1. 「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」 (https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/)より、au エリアマップをご確認ください。
2. au 携帯電話の機種によって、5G サービスエリア、4G LTE サービスエリアが異なります。
D・FD・MDプラン
1. 「MVNO様のサービスをご利用される方へ」 (https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/)より、ドコモエリアマップをご確認ください。

ださい。

2. ドコモ携帯電話の機種によって、5G サービスエリア、4G LTE サービスエリアが異なります。

S プラン

1. 「MVNO さまサービスをご利用のお客さまへ」

(<https://www.softbank.jp/corp/aboutus/public/mvno/user/>)より、ソフトバンクエリアマップをご確認ください。

2. ソフトバンク携帯電話の機種によって、5G サービスエリア、4G LTE サービスエリアが異なります。

【1 1】携帯電話番号ポータビリティ (MNP) について

○電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引継ぐことはできません。

【1 2】通信速度の制限

○弊社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。

〔条件〕 月間通信量(※)を使い切った場合

〔対象期間〕 月間通信量を使い切った時点から当月末まで

〔内容〕 MD プランは最大 256kbps に、MD プラン以外は通信速度を最大 200kbps に制限

※通信量追加オプション(100MB ごとに 165 円)により月間通信量は増加します。

○サービス品質維持および設備保護のため、一定時間 (24 時間以上) 継続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

【1 3】利用の制限

○弊社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。

○一定時間以上継続して弊社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがございます。

○同一のお客さまからお申込いただける契約数については、最大 1,000 契約までといたします。なお、1,000 契約を超えてお申込があった場合、弊社はそのお申込を承諾しない場合がございます。

○弊社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。

○インターネット接続を行うにあたり、接続先 (APN) の設定を行っていただく必要がございます。なお、弊社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合がございます。

○お申込の際は、必ず連絡のつくご連絡先 (電話番号・メールアドレス) をご記入ください。なお、弊社より連絡させていただく場合がございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。

○下記の一部の端末についてはネットワークへの接続制限 (au 回線/ドコモ回線/ソフトバンク回線を含む) を行う場合があります。

(1) 窃盗 (盗難) や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された端末

(2) 代金債務 (立替払などに係る債務を含む) の履行がなされていない端末

(3) 本人確認書類偽造やお申込時の記載内容 (氏名、住所、生年月日など) に虚偽の申告が含まれている

など、不正な契約により入手された端末

○特定のアプリケーションを TOHKtalk mobile にてご利用いただく場合、データ容量消費ゼロ機能、通信の優先制御機能を提供する目的で、必要最低限のデータ（IP アドレス、ポート番号）を自動的に識別します。

【14】個人情報の利用目的について

○弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシー (<https://www.tohknet.co.jp/support/privacy.html>) をご参照ください。

【15】キャンセルについて

○申込書受領後のキャンセルは原則不可とします。

【16】その他

○本提供条件に記載のない事項については、「TOHKtalk mobile 通信サービス契約約款」などによるものとします。

※記載内容は 2026 年 6 月 1 日時点のものです。

※記載の価格は税込です。実際のご請求額はご利用状況などにより記載の金額を基に計算された場合の金額と異なる場合がございます。

※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

サービス提供者

株式会社トークネット

〒980-0811 仙台市青葉区一番町 3 丁目 7 番 1 号 電力ビル

お問い合わせ連絡先

受付時間 平日 9:00~17:00（年末年始を除く）

通話料無料 0120-109-282（携帯電話からでもご利用いただけます）

050-7788-4210（IP 電話から）※一部他社 IP 電話からは通話料有料

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※お問い合わせいただきました内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。

ホームページ：https://www.tohknet.co.jp/service/talk_mobile/

記載の価格は税込金額となります。税込金額は 2026 年 6 月 1 日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。