

# よりそう東北コネク ト基本規約

2024年3月25日

株式会社トークネット

「よりそう東北コネクト」（具体的には、第3条第1号の「本サービス」を指します。以下同じ。）は、株式会社トークネット（以下、「当社」といいます。）が、東北・新潟の法人（企業、団体、学術機関のみならず、個人事業主を含み、その他あらゆる事業者を含みます。以下同じ。）の課題解決や共創活動の活性化に貢献することを目的として提供する法人プラットフォームサービスです。

この「よりそう東北コネクト基本規約」（以下、「本基本規約」といいます。）は、本サービスの利用（第3条第2号の「利用」を指します。以下同じ。）に関する基本的な条件を、本サービスをご利用いただく全ての皆さまと当社の間で定めるものです。

（各利用者に適用される規約の構成と各規約の優先関係）

第1条 本サービスをご利用いただく場合に適用される規約は、本サービスをご利用いただく全ての皆さまに適用される本基本規約と、本サービスに法人の製品やサービスおよびその他情報（第3条第4号の「コンテンツ」を指します。）を掲載する目的で利用する場合に適用される規約（当社が別途定める「よりそう東北コネクトコンテンツ掲載サービス利用規約」を指し、以下、「掲載規約」といいます。）によって構成されます。

2 本基本規約と掲載規約が矛盾する場合は、当該矛盾する部分において、掲載規約が優先するものとし、その他の部分については、本基本規約と掲載規約がいずれも適用されるものとします（以下、本基本規約および掲載規約を総称して「各規約」といいます。）。

（各規約への同意）

第2条 本サービスをご利用いただくにあたっては、適用される各規約の全文をお読みいただいたうえで、その全ての条項について同意いただく必要があります。

2 本サービスをご利用いただいた場合、適用される各規約の内容を理解しており、かつ、その全ての条項について同意したものとみなします。

（定義）

第3条 本基本規約における用語の定義は、特に断らない限り、以下のとおりとします。

（1）「本サービス」とは、当社が、「よりそう東北コネクト」との名称の下、本基本規約前文に記載の目的で提供する、利用者（第8号の「利用者」をいいます。）に対して東北・新潟の法人のコンテンツ（第4号の「コンテンツ」をいいます。）をはじめとした情報の流通を可能とするプラットフォームサービス及びこれに付随する一切のサービスをいいます。

（2）本サービスの「利用」とは、本サービスに関連し若しくは本サービスを介して行う一切の活動をいい、本サービスに情報を掲載する行為や本サービスにおける情報を活用する行為のみならず、本サービスにおける情報を閲覧・受信する行為なども含みます。ただし、各利用者が本サービスを利用可能な範囲は、各規約および別途当社が指定する条件、内容および方法等の範囲内に限られます。

（3）「本サイト」とは、本サービスを提供するためのウェブサイトをいいます。

（4）「コンテンツ」とは、本サービスに掲載される（本サービスにおいて又は本サービスを介するなど本サービスに関連して情報を提供又は送信等する一切の行為を含みます。）、法人の製品やサービスおよびその他の情報（文章や、それに付随する画像、動画、音声、図、表、電子ファイル等その他一切

の情報をいいます。)をいいます。

(5)「コンテンツ掲載法人」とは、本基本規約と掲載規約に同意したうえで当社が指定する方法に従って本サービスにコンテンツを掲載する法人をいいます(掲載規約における「サービス利用法人」を指します。)

(6)「会員」とは、本基本規約に同意したうえで当社が指定する方法に従って本サービスの利用登録を申請し、利用登録した方をいいます。

(7)「ゲスト」とは、会員としての本サービスの利用登録を行わずに、会員と同様の目的(本サービスに掲載された情報の閲覧・受領目的等)で、本サービスを利用する方をいいます。

(8)「利用者」とは、本サービスを利用する一切の方をいい、コンテンツ掲載法人、会員およびゲストを含みます。

(9)「アカウント」とは、会員を特定するための識別符号(ID(会員の電子メールアドレス)、パスワード)をいいます。

#### (本基本規約の変更)

第4条 当社は、利用者の承諾を得ることなく、各規約を変更できるものとします。本サービスをご利用する際には、最新の各規約の内容をご確認ください。

2 当社は、各規約の変更を行う場合、当該変更内容および変更日を、本サイトに掲載して告知するものとします。

3 本基本規約の変更後、利用者が本サービスを利用した場合、利用者は本基本規約の変更に同意したものとみなします。

#### (本サービスの利用登録)

第5条 利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

2 会員として本サービスを利用するためには、利用登録手続きとして、当社が指定するウェブサイト上の申込フォームに必要事項を入力し、送信していただく必要があります。当社は、会員が本サービスの利用に際して本基本規約を遵守することを条件として、本サービスの非独占的な利用資格を会員に付与するものとします。

3 会員の利用登録には、以下の全てを満たす必要があります。

- (1) 法人に所属し、東北・新潟の活性化のために活動していただけること
- (2) 法人又は個人の電子メールアドレスを所有すること
- (3) 各規約に同意の上、継続して遵守できること
- (4) 当該利用者としての契約締結について法的に要求される権限及び能力を有していること
- (5) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力(以下、「反社会的勢力」といいます。)に一切関与していないことおよび関与している疑いのないこと
- (6) 過去に会員としての資格(以下、「会員資格」といいます。)を抹消された経験がないこと
- (7) その他、当社が不適切と判断する事由に該当しないこと

4 当社は、会員が以下のいずれかに該当すると当社が判断した時点で、会員としての利用登録を認めない場合があります。

- (1) 申請者であるとされる法人又は個人が実在しないおそれがある場合
- (2) 申請者が連絡先を有していない場合
- (3) 当社へ申告した情報に虚偽、誤り又は不足等があった場合
- (4) 申請者が法令等又は各規約に違反するおそれがある場合
- (5) 反社会的勢力に関与している、又は関与が疑われる場合
- (6) 過去に会員資格を抹消された経験があった場合
- (7) その他、当社が不適切と判断する場合

(利用登録)

第6条 本サービスの会員としての利用登録にかかる費用は無料とします。

2 会員又はゲストは、本サービスを無償で利用できるものとします。

(会員の登録情報とその取扱い)

第7条 当社は、会員が本サービスを利用するにあたり、利用登録時に登録された個人情報その他利用者に関する一定の情報（以下「会員情報」といいます。）を取得するものとします。

2 当社は、取得した会員情報を、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱います。会員は、当該「プライバシーポリシー」に基づく個人情報等の取扱いに同意するものとします。

3 会員がコンテンツに対して問い合わせを行った場合、当社とコンテンツ掲載法人が当該会員情報を共同利用することがあります。この場合、当該コンテンツ掲載法人は、自身のプライバシーポリシーに基づき、当該会員情報を適切に取り扱うものとします。

4 前記プライバシーポリシーで定める事項に加えて、本サービスにおいては個人情報を以下の利用目的の範囲内で使用いたします。

(1) 利用者のデータ入力の補助など、利用者が簡便に本サービスを利用するために、ご登録いただいた会員情報を利用する場合があります。

(2) 他の利用者や第三者に損害を発生させたりするなど、本基本規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、利用者の氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する場合があります。

5 会員は、自己の責任において、正確な会員情報を登録するものとします。登録情報に変更が生じた場合には、直ちに当社所定の手続により修正しなければならず、常に会員自身の正確な情報が登録されているよう、会員は、登録情報を管理・修正する責任を負うものとします。登録情報に変更があったにもかかわらず、会員が当社所定の手続により変更の届出をしていない場合、当社は、登録情報に変更がないものとして取り扱うことができます。変更の届出があった場合でも、当該変更が登録情報に反映される前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に準拠することがあります。

6 会員の登録情報に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより会員に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

(会員のアカウント)

第8条 当社は、会員に対して、本サービスの利用登録の際、会員の指定に基づき会員のIDおよびパスワードを登録し、これらにより会員としての本サービスの利用が可能となるアカウントを発行するものとします。

2 会員は、自己のアカウントを第三者に譲渡又は貸与できません。またパスワードを第三者に開示せず、自己の責任で厳重に管理するものとします。

3 会員は、アカウントの管理に全責任を持つものとし、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切の責任を負いません。また、会員のアカウントを利用して行われた行為は当該アカウントを付与された会員の行為とみなし、かかる行為の責任は、当該会員の責任とみなします。

4 会員は、アカウントが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に届け出るものとし、当社からの指示に従うものとします。

(会員からの解約)

第9条 会員は、当社所定の方法によって本サービスの利用を解約できるものとします。この場合、会員は、当社の手続きが完了次第本サービスを利用できなくなります。

2 会員は、解約後も、本サービス利用期間中に生じた一切の義務および債務を免れるものではありません。

(本サービスの利用停止、会員資格の抹消)

第10条 当社は、利用者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、当該利用者の承諾を得ることなく、当該利用者による本サービスの利用を停止できるものとします。

(1) 第5条(本サービスの利用登録)第3項各号のいずれかに該当しない場合、第5条(本サービスの利用登録)第4項各号のいずれかに該当する場合、第16条(禁止事項)に違反した場合、又はそれらの場合に該当するおそれがある場合

(2) 前号のほか、各規約のいずれかの条項に違反した場合、又はそのおそれがある場合

(3) 会員の登録情報に虚偽、誤り又は記載漏れ等がある場合

(4) 過去に会員資格を抹消された者又はその関係者である場合

(5) 電話、メール等による連絡がとれない、又は当社からの問い合わせ若しくは通知に対して30日間以上応答がない場合

(6) その他、当社が必要と判断した場合

2 当社は、会員が以下のいずれかに該当すると判断した場合、会員の承諾を得ることなく、会員資格を抹消できるものとします。

(1) 本サービスの利用停止処分事由(前項各号の事由をいいます。以下、本項において同じ。)に該当し、当該事由が重大である場合

(2) 本サービスの利用停止処分事由に該当し、当社が指定する方法により当該事由の再発防止を約束いただけない場合

(3) 本サービスの利用停止処分事由に該当し、その処分が1年以上にわたり継続する場合

(4) その他、当社が必要と判断した場合

3 当社は、本サービスの利用の停止、又は会員資格の抹消を行う場合、第1項第5号に該当すると当社が判断する場合を除き、各処分後、当該会員へ通知するよう努めるものとします。

(本サービスに関する通知方法)

第11条 当社は、本サービスに関連して利用者に通知をする場合には、本サイトへ掲示するものとします。さらに、当社は、会員に対しては、上記本サイトへの掲示による方法のほか、当該利用者が本サービスにIDとして登録した電子メールアドレス宛へ電子メールを送信する等、その他当社が適当と判断する方法で通知することができるものとします。

2 当社は、会員によりIDとして登録された電子メールアドレスに宛てた電子メールが何らかの事情で当該会員に届かなかった場合であっても、当該通知内容が当該会員に通知されたものとみなすこととします。なお、この場合、当社は、当該電子メールアドレスへの以後の配信を停止できるものとします。

3 会員が当社からの電子メールを受信できなかったこと、および当社が会員への電子メールの配信を停止したことにより、会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

(本サービスの利用)

第12条 利用者は、各規約とその他当社が随時通知する内容に従い、各規約および別途当社が指定する条件、内容および方法等の範囲内で、本サービスを利用するものとします。

2 利用者は、本サービスの利用および本サービスを通じて送受信する情報につき一切の責任を負うものとし、当社に何等の迷惑又は損害を与えないものとします。

3 利用者は、本サービスの利用に関連して、利用者と他の利用者又は第三者との間でトラブル、紛争等が生じた場合、自己の責任と費用負担で解決するものとします。

4 利用者は、情報閲覧等の情報取得や著作権法上の「私的使用のための複製」や「引用」の範囲内でのコンテンツ利用を目的とする場合に限り、コンテンツを無償で利用できるものとします。ただし、当社又はコンテンツ掲載法人から利用内容に対し取り下げや訂正の協力を要請することがあります。

5 会員は、コンテンツの内容により、コンテンツが掲載されているウェブページを経由して、当該コンテンツ掲載法人に問い合わせることができます。

6 利用者は、本プラットフォームの品質およびサービス向上のため、当社が実施する各種アンケート等に誠実に対応する必要があります。

(本サービスの変更、中断)

第13条 当社は、利用者に通知することなく、本サービスの内容や仕様を変更できるものとします。

2 当社は、利用者に通知することなく、本サービスの機能を追加、変更、廃止できるものとします。

3 当社は、以下のいずれかに該当する場合、利用者に通知することなく、本サービスの提供を中断できるものとします。

(1) 本サービスに必要な機器、システムの保守点検と更新を行う場合

- (2) 本サービスでシステム障害が発生した場合
- (3) 火災、停電、天変地変等の不可抗力によって本サービスの提供が困難な場合
- (4) その他、不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

4 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### (利用環境の準備)

第14条 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの利用環境（本サービスを利用可能な環境として当社が指定するものをいいます。以下、単に「利用環境」といいます。）を変更できるものとします。

2 利用者は、利用環境に適合するコンピュータ（コンピュータウィルスの感染、不正アクセス及び情報漏洩の防止等セキュリティを保持したもの）、通信機器、ソフトウェア、インターネットへの接続環境等の必要な設備その他の利用環境を、自己の責任と費用負担で準備するものとします。

#### (知的財産権等の帰属)

第15条 コンテンツに関わる著作権を含む一切の知的財産権は、当社又は当該コンテンツのコンテンツ掲載法人又はコンテンツ掲載法人に対してライセンスを許諾した者に帰属します。

2 当社は、コンテンツを含む本サービスを通じて提供される情報について統計処理した結果にかかる表現その他の情報等について、著作権を含む一切の知的財産権を保有するものとします。

3 コンテンツを除く本サービスに関する知的財産権は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者（ライセンサー）に帰属しています。各規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又はライセンサーの知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

4 利用者は、著作権法で認められる場合を除き、コンテンツに付記された著作権、特許、商標、又はその他の所有権の表示を取り除いたり、隠したり、若しくは変更したりすることは出来ません。また、コンテンツの販売、分配、複製、修正、公的な実行又は展示、伝達、出版、編集、翻案、模倣物の作成若しくは無断使用することも出来ません。

#### (禁止事項)

第16条 利用者は、本サービスの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 各規約に違反する行為
- (2) 利用登録の際をはじめその他一切の場合において、当社へ申告する情報を偽る行為又は不備のある情報を申告する行為
- (3) 一人の利用者が複数の電子メールアドレスを利用して複数のアカウントを取得し、アンケートや応募に関する統計情報等を不正に操作する行為
- (4) 他者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、信用等その他一切の権利又は法的に保護される利益を侵害する行為
- (5) 当社又は第三者になりすます行為、当社又は第三者との提携、協力関係の有無を偽る行為
- (6) 公序良俗に反する行為（猥褻又は暴力的なメッセージ・画像・映像・音声等を投稿、送信、掲示、

発信する行為等を含みますが、これらに限られません)

- (7) 犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為
- (8) 本サービスにおいて事実を反した情報又は架空の情報を提供する行為
- (9) 本サービスの運営および当社の業務を妨げる行為
- (10) 本サービスの利用に関連して、誹謗、中傷、脅迫、威嚇、悪態等、利用者としてふさわしくない言動や行為
- (11) 当社や本サービスの信用等を毀損する行為
- (12) 当社の許可なく行われる、選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為
- (13) 当社の許可なく行われる、宗教活動、団体への勧誘行為
- (14) 当社の許可なく行われる、広告、営業活動、営利を目的とした利用又はその準備をする行為
- (15) 有償目的でコンテンツを利用する行為（コンテンツの内容の訂正について対価を取得するなど、コンテンツに関連して何らかの対価を取得する行為等を含みますが、これに限られません。）
- (16) 第三者の個人情報を収集、蓄積する行為
- (17) アカウントを第三者に譲渡若しくは貸与し、又はその他不正に使用する行為（第三者のアカウントを使用して本サービスを利用する行為を含みますが、これに限られません）
- (18) 迷惑メール、スパムメール等を開示、掲載、送信、頒布する行為
- (19) コンピュータウイルス等の有害なプログラムやスクリプトを開示、掲載、送信、頒布する行為
- (20) 本サービスにおいて使用されているソフトウェア又はデータの全部又は一部を複製、改変又は二次利用する行為
- (21) 本サービスや本サービスのサーバー等に不正アクセスや大量のパケット送信をする行為
- (22) その他、法令、政令、省令、規則、行政指導又はガイドライン・業界自主基準等（利用者が所在する国・地域のものを含みます。）に違反する行為
- (23) その他、当社が本サイトにおいて禁止を告知した行為
- (24) 前各号の行為を試みる行為、前各号に類する行為
- (25) 前各号の行為に該当するおそれがあると当社が判断する行為
- (26) その他、当社が不適切と判断する行為

#### (免責と損害賠償)

第17条 当社は、本サービスの変更、中断、不具合、故障等により、利用者に損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますがこれらに限られません。以下、本条第5項までにおいて同じ。）が生じたとしても、これについて一切の責任を負いません。

2 コンテンツはコンテンツ掲載法人の責任により掲載されるものであるため、当社は、コンテンツの正確性、確実性、有効性、安全性、適法性等その他あらゆる事項について一切保証しません。また、当該コンテンツ等に基づいて被ったとされるいかなる損害についても当社は一切の責任を負いません。

3 本サービスの中には、第三者（他の利用者を含みます。）のウェブサイト等にリンクをしている場合があります。また、本サービスからリンクされた第三者のウェブサイト等における取引は、利用者と同様当該第三者の責任において行っていただきます。その場合、当社は、当該第三者のウェブサイト上で利用可能な情報、商品、サービスなどに起因又は関連して生じた、一切の損害（間接的であるか直接的で



あるかに関わりません。)若しくはリンクされたこと自体に起因する損害について、一切の賠償責任を負いません。

4 本サービスにおいて、利用者とその他の第三者との間に生じた紛争等に関して、当社は一切の責任を負いません。

5 利用者が、各規約に違反して又はその他本サービスに関して当社に損害を与えた場合には、その一切の損害を直ちに賠償する責任を負うものとします。

6 各規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が利用者に対して責任を負うべき場合、それらの責任に基づく当社の損害賠償は、利用者が生じた通常の損害のみを対象とし、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を負わないものとします。また、損害賠償額はいかなる場合でも、10万円を上限額とすることに、利用者は予め承諾するものとします。本条を含む各規約の定めにかかわらず、法律上、当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であって、かつ、当該責任の発生が当社の故意又は重過失に基づく場合には、当社は、上記の損害および上限額の範囲内で、損害賠償の責任を負うものとします。

#### (権利義務の譲渡禁止)

第18条 利用者は、当社の事前の承諾なく、本基本規約に基づく契約上の地位を移転し、又は本基本規約により生じた一切の権利義務の全部若しくは一部を、第三者に譲渡し、若しくは第三者の担保に供することはできません。

#### (準拠法と合意管轄)

第19条 各規約は日本法に準拠するものとします。

2 各規約又は本サービスに関連して利用者と当社の間で問題が生じた場合には、利用者と当社で誠意をもって協議するものとします。

3 前項の協議をしても解決せず、訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じて、仙台地方裁判所または仙台簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附 則

##### (実施期日)

1 本基本規約は、2024年3月25日から実施します。