

マルチキャリア対応 法人向けSIMサービス

TOHK *talk mobile*

ご利用ガイド



この度は
TOHK talk mobile に
お申込みいただき、
誠にありがとうございます。

本書では、TOHKtalk mobileご利用前の初期設定を
ご案内しています。

INDEX

	ご利用開始までの流れ	1
第一章	初期設定	
	MNP転入切替/回線切替/プラン変更(番号引継ぎ)切替手続き	2
	SIMカード取り付け	2
	SIMカード取り外し方	3
	SIMカード取り付け方の例	3
第二章	ネットワーク設定	
	ネットワーク設定 (Android)	4~5
	ネットワーク設定 (iOS)	6~7
	au VoLTE対応SIMカード利用前の設定	8~9
第三章	その他	
	緊急地震速報	10
	お問合せ先	10
	ご注意	10

ご利用開始までの流れ

MNP (携帯電話番号ポータビリティ)

なしの場合

▶2pへ

MNP (携帯電話番号ポータビリティ)

ありの場合

▶2pへ

MNP転入切替手続き

▶2pへ



SIMカード取り付け

端末にSIMカードを取り付けます。

▶2pへ



ネットワーク設定

データ通信を行うための設定です。

設定後、インターネットへ接続可能かご確認ください。

※iOS端末、Android端末で設定方法が異なりますのでご注意ください。

▶4pへ

ご利用開始！



第一章 初期設定

MNP転入切替/回線切替/プラン変更(番号引継ぎ)切替手続き

電話番号を引継いでそのままご利用いただくための、MNP(携帯電話番号ポータビリティ)転入切替を行います。お電話のみの受付となっておりますので、下記までご連絡をお願いいたします。MNP・プラン変更(番号引継ぎ)を利用されていない場合は本手続きは不要です。プラン変更で引き続き同じ電話番号を利用される方は、本手続きが必要です。

電話番号

0120-109-282 (固定電話、携帯電話、PHSから)

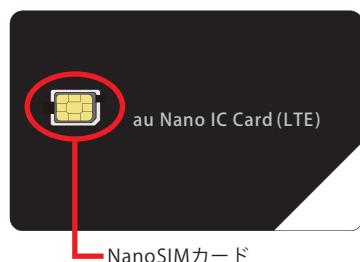
050-7788-4210 (IP電話、海外から)

受付時間: 平日9時～17時(電話のみ)

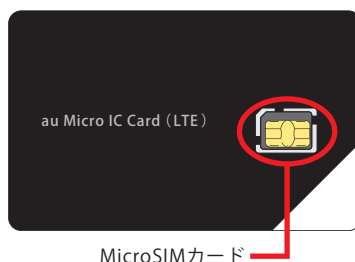
- ・本手続きを行う場合は、上記の受付時間内にご連絡ください。
- ・月末日はお申込みの集中が予想されますので、当日中の切替をご希望の場合は、お早目の手続きをお願いいたします。
- ・音声電話とデータ通信の切替タイミングは異なります。
- ・切替手続きが完了すると、現在お使いの通信サービスやそのメールアドレスはご利用いただけなくなります。

SIMカード取り付け

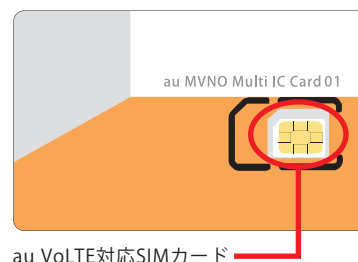
お届けしたSIMカードを台紙から取り外し、TOHKtalk mobileで利用する端末に取り付けます。取り外し方法の詳細はSIMカードの「取扱説明書」をご覧ください。



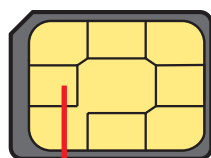
NanoSIMカード



MicroSIMカード



au VoLTE対応SIMカード
取り外し方は3ページをご覧ください。



IC(金属)部分



※画像はイメージです。
実際のSIMカードとはデザインが異なります。



SIMカードを取り扱うときは、カードやトレイ、端末の故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。

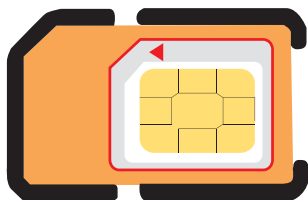
- ・SIMカードのIC(金属)部分や、端末のICカード用端子には触れないでください。
- ・SIMカードの着脱は端末の電源を切ってから行ってください。
- ・正しい挿入方向をご確認ください。・無理な取り付け・取り外しはしないでください。
- ・SIMカード着脱時は、ACアダプターなどの付属品を端末からすべて取り外してください。
- ・SIMカードを正しく取り付けしていない場合や、SIMカードに異常がある場合は、エラーメッセージが表示されます。
- ・SIMカードの台紙には、ICCIDが記載されておりますので、SIMカードを取り外した後も大切に保管してください。

au VoLTE対応SIMカード/マルチSIMカードの取り外し方

SIMカードの種類によって、それぞれ取り外し方が異なりますのでご注意ください。取り外すSIMカードのサイズを誤ってしまった場合、SIMカード再発行手続きをしていただく必要がありますので、ご注意ください。

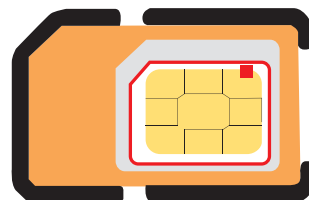
Microサイズ

Microサイズの上端(印部分)を押して取り外してください。



Nanoサイズ

Microサイズの外枠部分を持ち、Nanoサイズの裏側から押して取り外してください。

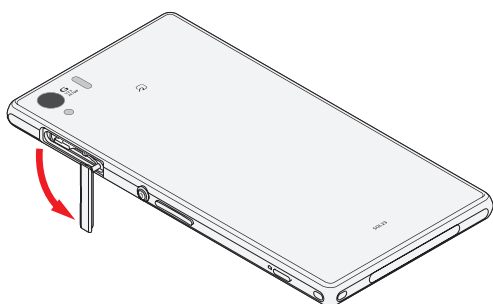


※au VoLTE対応SIMカードのご利用には、auにてSIMロック解除手続きが必要です。詳細はau等端末購入元にご確認ください。

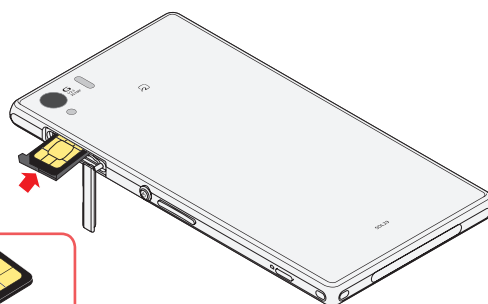
SIMカード取り付け方の例

機種によって、それぞれSIMカード取り付け位置が異なります。詳しくは、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。

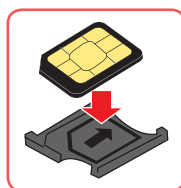
パターン①



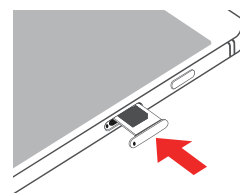
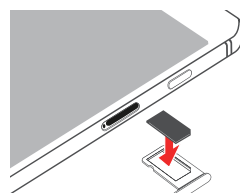
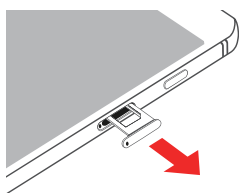
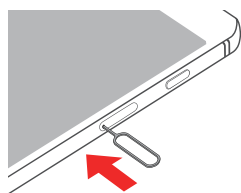
カード挿入口カバーを開け、トレイを引き出す。



SIMカードをトレイに載せ、元に戻す。



パターン②



トレイの穴にピンなどを差し込み、トレイを引き出す。

SIMカードをトレイに載せ、元に戻す。

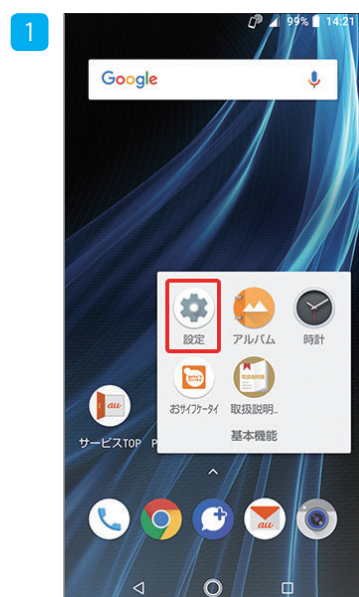
第二章 ネットワーク設定

ネットワーク設定 Android

TOHKtalk mobileサービスでインターネットなどのデータ通信を行うための設定です。インターネットをご利用いただく場合は、必ず設定してください。

au VoLTE対応SIMカードを利用するau端末で、SIMロック解除を実施された場合は、ネットワーク設定前に8ページ「au VoLTE対応SIMカード 利用前の設定」に記載の作業が必要となります。

※お客さまがご利用のスマートフォン・タブレットのメーカーによって、下記の画面のデザインや表記が異なる場合がありますのでご注意ください。



〔ホーム画面〕の〔基本機能〕フォルダ内の〔設定〕をタップします。



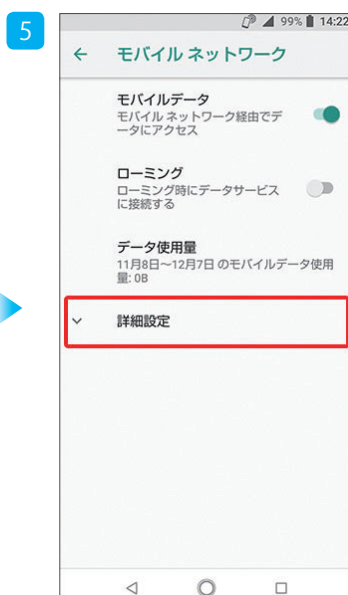
〔設定〕画面の〔ネットワークとインターネット〕をタップします。



〔ネットワークとインターネット〕画面の〔Wi-Fi〕が〔OFF〕になっているのを確認します。



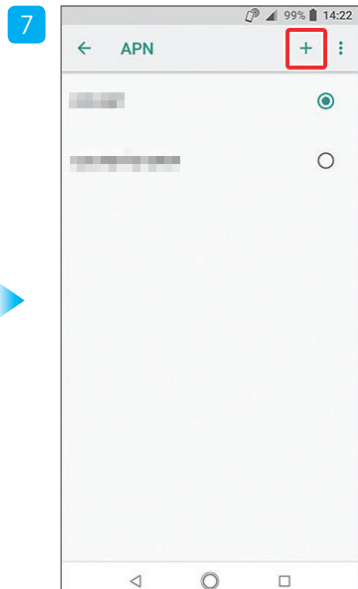
〔ネットワークとインターネット〕画面の〔モバイルネットワーク〕をタップします。



〔モバイルネットワーク〕画面の〔詳細設定〕をタップします。



〔モバイルネットワーク〕画面の〔アクセスポイント名〕をタップします。



〔APN〕画面右上の〔+〕をタップします。



〔アクセスポイントの編集〕画面の各項目を右の表の通り入力します。

入力する項目の表記は端末によって異なりますので、下記の表をご参照ください。設定画面に「保存」ボタンがある場合は、各項目の設定後、「保存」をタップします。

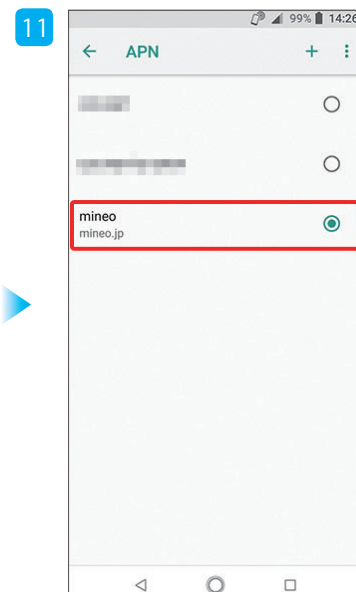
項目(例)	入力内容
名前/ ネットワーク名	(設定が必要な場合) 任意の名前を入力
APN/APN設定	Aプラン: mineo.jp Dプラン: mineo-d.jp
ユーザーID/ ユーザー名	mineo@ k-opti.com
パスワード/ password	mineo
認証タイプ/ PPP認証方式/ PPP認証設定	CHAPを選択



〔アクセスポイントの編集〕画面の画面右上にある〔メニュー〕をタップします。



〔保存〕をタップします。



〔APN〕画面の〔mineo〕の右側にある〔○〕をタップします。これでネットワーク設定は完了です。

ネットワーク設定 iOS

TOHKtalk mobileサービスでインターネットなどのデータ通信を行うための設定です。

※プロフィールの取得には、Wi-Fi等のインターネット接続環境が必要です。

プロフィールをインストール

※他携帯電話事業者(キャリア)を使用していた場合等にプロフィールの削除が必要となります。

プロフィールの削除方法は下記「プロフィールを削除する場合」をご参照ください。

※本ページでご案内している内容は、iOS端末ご利用時の一例です。



safariで以下にアクセスする。



・プロフィール(Aプラン)
https://www.tohknet.co.jp/service/talk_mobile/apn/TOHK_talk_mobile_A.MOBILECONFIG

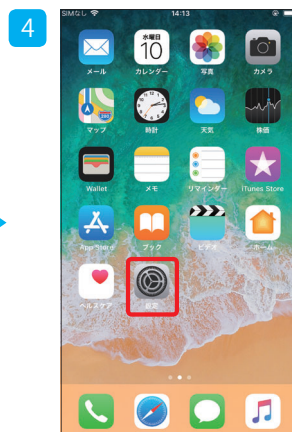
・プロフィール(Dプラン)
https://www.tohknet.co.jp/service/talk_mobile/apn/TOHK_talk_mobile_D.MOBILECONFIG



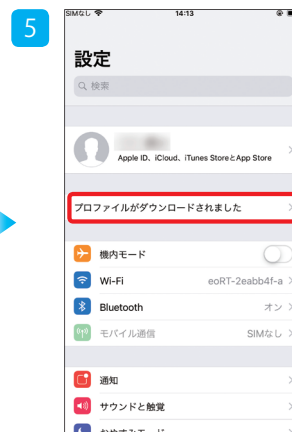
「許可」をタップ。
※iOS12.2未満の場合は別画面が表示されます。手順6へお進みください。



「閉じる」をタップ。



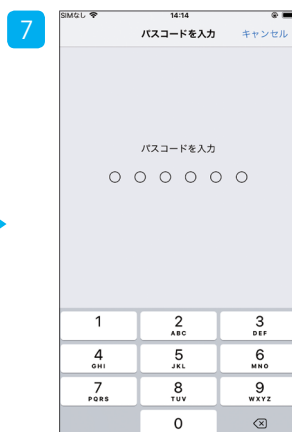
ホーム画面に戻り、「設定」をタップ。



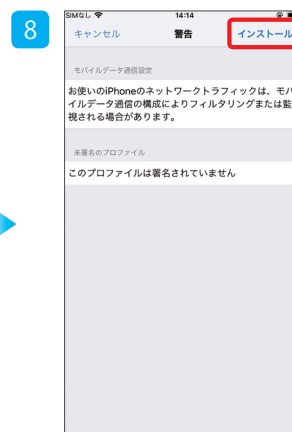
「プロフィールがダウンロードされました」をタップ。



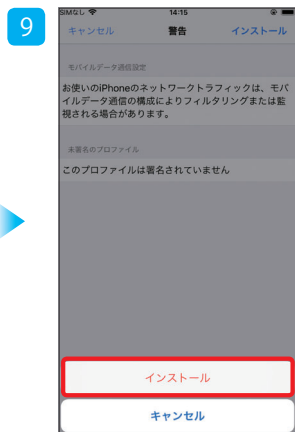
「インストール」をタップ。
※許可を求める画面が表示された場合は、「許可」をタップ。



パスコードを入力する。
※パスコードとは、iPhoneを起動する際の暗証番号です。お客さまにて設定されていない場合は不要です。



「インストール」をタップ。



「インストール」をタップ。



「完了」をタップ。

これでネットワークの設定は完了です。
その後、端末の再起動を行って、インターネットへの接続が正常に行えることをご確認ください。

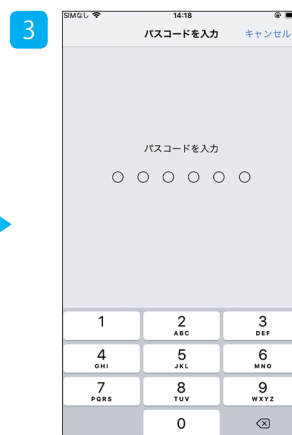
プロフィールを削除する場合



iPhoneの「設定」→「一般」→「プロフィールとデバイス管理」または「プロフィール」を開く。



削除したいプロフィールを選択し、「プロフィールを削除」をタップ。



パスコードを入力する。
※パスコードとは、iPhoneを起動する際の暗証番号です。お客さまにて設定されていない場合は不要です。



確認画面が開くので、「削除」をタップ。



ご注意ください

Eメールのプロファイルは削除しないでください。アドレス帳が消失する可能性があります。

au VoLTE対応SIMカード利用前の設定

SIMロック解除登録を行った後、以下の設定が端末側で必要となります。本ページでご案内している内容は、Android端末ご利用時の一例です。ご利用の端末やメールアプリによって、画面や一部の手順が異なります。また、最新の設定方法とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

1 端末の電源を切り、TOHktalk mobileのau VoLTE対応SIMカードを端末に挿入します。

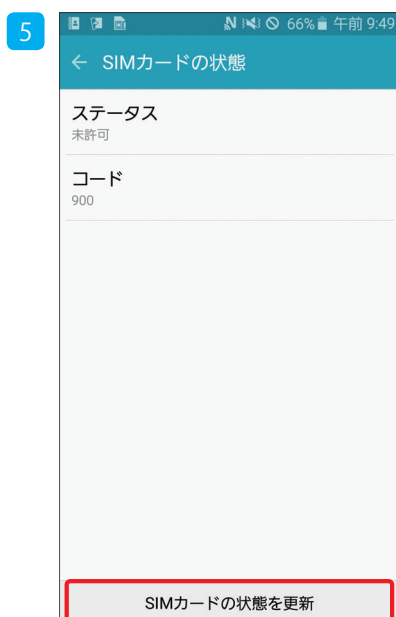
2 端末の電源を入れ、Wi-Fiに接続します。



「設定」→「端末情報」をタップ。



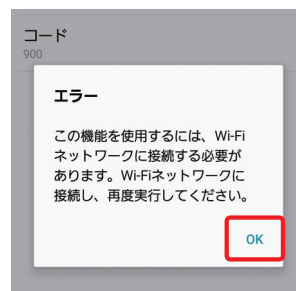
「端末情報」画面が表示されます。「SIMカードの状態」をタップ。



「SIMカードの状態」画面が表示されます。「SIMカードの状態を更新」をタップ。

エラー画面が表示された場合

Wi-Fiに接続していないと、以下のようなエラー画面が表示されます。[OK]をタップして、Wi-Fiに接続してから、再度手順3から進めてください。



6



「SIMカードの状態を更新」画面が表示されます。「今すぐダウンロード」をタップ。

7



「再起動」画面が表示されます。「OK」をタップし、端末を再起動します。

8



再起動後、手順3、4「SIMカードの状態」画面を表示させます。「ステータス」欄が「許可」になっていることを確認してください。

これでau VoLTE対応SIMカード利用前の設定は完了です。別途ネットワーク設定等の必要な初期設定を行ってください。

第三章 その他

緊急地震速報、Jアラート等の緊急情報の受信について

TOHKtalk mobileサービスでは、緊急地震速報、Jアラート（全国瞬時警報システム）等の緊急情報については、情報の種類やご利用の端末により受信可否が異なります。受信可否一覧は以下の通りとなります。

端末種別	緊急地震速報 (地震・津波)	Jアラート	自治体防災情報
Android™端末 (SIMフリー)	受信可能※ ² (一部端末を除く)	一部受信可能※ ²	一部受信可能※ ²
iOS端末 (iPhone5s／5c以降のSIMフリー、iPad除く)	受信可能※ ²	受信可能※ ²	受信可能※ ²
携帯大手事業者※ ¹ ブランドの端末			

※¹ KDDI株式会社、株式会社NTTドコモ、沖縄セルラー電話株式会社、ソフトバンク株式会社

※² 携帯大手事業者および弊社が受信を保証しているものではありません。

緊急情報を受信するための条件

- ・端末の電源がONになっており、電波受信が可能な状態であること。
- ・端末の設定、もしくはアプリの設定で緊急速報の受信設定を行っていること。

お問合せ先

電話番号

0120-109-282 (固定電話、携帯電話、PHSから)

050-7788-4210 (IP電話、海外から)

受付時間：平日9時～17時

ご注意

※本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

※本書の内容は予告なく変更することがあります。 ※IOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

※Apple、Appleのロゴ、AppStoreは米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhone、iPad、iTunesおよびMulti-TouchはApple Inc.の商標です。

※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。 ※Google、Google Play、Android、Gmail、ChromeはGoogle LLCの商標です。

※その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。 ※本文中の™および®マークは一部省略しています。

※本書の表示価格は、すべて税込です。 ※本書の記載内容は、2019年12月現在のものです。