

操作項目	操作方法
着信を拒否したい相手を迷惑リストへ登録する	
迷惑リストから最新登録電話番号を解除する	
迷惑リストの登録番号を一括解除する	

迷惑電話を受けた際、電話機からのダイヤル操作により、発信者の電話番号を迷惑リストに登録します。迷惑リストに登録されている電話番号から着信があった場合は、着信を拒否し、発信者に「この電話はお受けできません」というメッセージを流します。

迷惑リストへは30番号まで登録できます。迷惑リストへの登録時に30番号を超えた場合は、最も古い登録番号が削除されます。

操作方法（カスタマーコントロールサーバー）

- ・迷惑電話拒否を設定する場合は、着信を拒否したい相手との通話後、迷惑電話を受けた電話機から、カスタマーコントロールサーバへ接続し、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で設定が行えます。
※直前に通話した相手先番号が、迷惑電話リストへ登録されます。

カスタマーコントロールサーバー接続番号

- ・カスタマーコントロールサーバへは、以下のダイヤル番号で接続できます。

<カスタマーコントロールサーバー接続番号>

操作種別	ダイヤル番号	設定可能な操作
ご契約の電話からの操作 (サービスを利用するTOHKnet IP電話からの操作)	144	迷惑電話拒否サービス
	050-7788-9144	迷惑電話拒否サービス

※外出先など別の電話からの操作（リモートコントロール）はできません。

他サービスとの競合

- ・迷惑電話拒否サービスをご利用時、「転送電話サービス」も同時にご利用していた場合、拒否番号に該当する電話からの着信時は、転送されません。

■ 着信を拒否したい相手を迷惑リストへ登録する

1 4 4 ▶ 2

① 受話器をあげて 1 4 4 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、迷惑電話拒否サービス、お客様コントロールセンターです。
迷惑電話拒否サービスの設定を行います。
迷惑リストへの登録は"2"、最新登録番号の解除は"3"、一括登録解除は"9"を押してください。

② 2 をダイヤル

ガイダンス

迷惑リストへの登録を行います。しばらくお待ちください。
迷惑リストへの登録が完了しました。

③ 登録完了

■ 迷惑リストから最新登録電話番号を解除する

1 4 4 ▶ 3

① 受話器をあげて 1 4 4 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、迷惑電話拒否サービス、お客様コントロールセンターです。
迷惑電話拒否サービスの設定を行います。
迷惑リストへの登録は"2"、最新登録番号の解除は"3"、一括登録解除は
"9"を押してください。

② 3 をダイヤル

ガイダンス

最新登録番号の解除を行います。しばらくお待ちください。
最新登録番号の解除が完了しました。

③ 登録完了

■ 迷惑リストの登録番号を一括解除する

1 4 4 ▶ 9

① 受話器をあげて 1 4 4 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、迷惑電話拒否サービス、お客様コントロールセンターです。
迷惑電話拒否サービスの設定を行います。
迷惑リストへの登録は"2"、最新登録番号の解除は"3"、一括登録解除は
"9"を押してください。

② 9 をダイヤル

ガイダンス

一括登録解除を行います。しばらくお待ちください。
一括登録解除が正しく完了しました。

③ 登録完了