

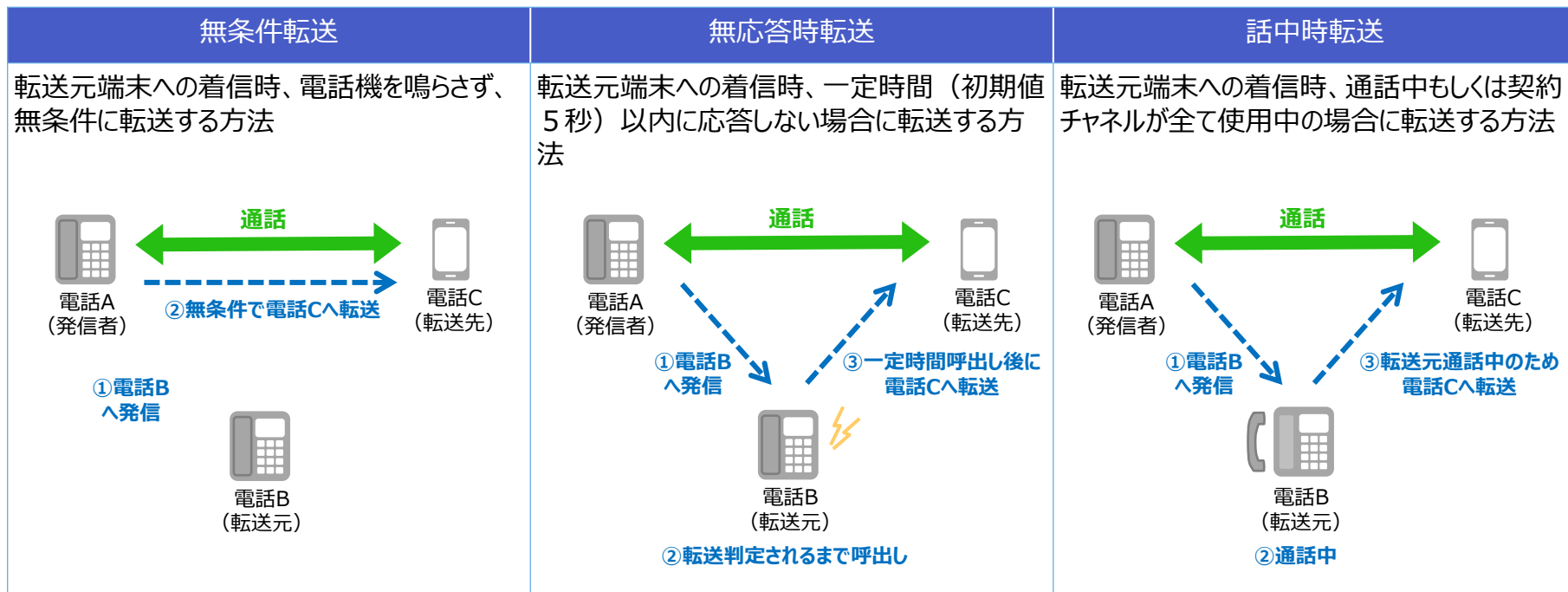
| 操作項目 | 操作方法 |
|------------------------|------------------------------------------|
| 転送先の登録 | 転送先の電話番号を1つ登録する |
| | 転送先の電話番号を複数登録する |
| 転送先の指定 | 第1～第4転送先から番号を1つ指定する |
| 転送条件の指定 | 無条件転送を指定する |
| | 無応答時転送を指定する |
| | 話中時転送を指定する |
| | 無応答時と話中時転送の併用を指定する |
| | 呼出し秒数を設定する (無応答時転送の際の転送前呼出し時間を設定) |
| 利用開始設定 | 転送電話の利用を開始する |
| | 転送電話の利用を停止する |
| リモートコントロールの利用設定 | リモートコントロールの利用を開始する |
| | リモートコントロールの利用を停止する |
| 利用状況の確認 | 転送先電話番号を確認する |
| | 転送条件を確認する |

| 操作項目 | 操作方法 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 転送先の指定 <u>第1～第4転送先から番号を1つ指定する</u> |  <p>0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 2 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 4 ▶ 1 ~ 4 ▶ 1</p> |
| 利用開始設定 <u>転送電話の利用を開始する</u> |  <p>0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 2 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1</p> |
| <u>転送電話の利用を停止する</u> |  <p>0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 2 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0</p> |

契約番号にかかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号へ転送するサービスです。
 ※転送元から転送先までの通話料金は、転送元（転送電話サービスご利用者）に課金されます。

転送条件

以下の転送条件のいずれかを指定して、転送できます。



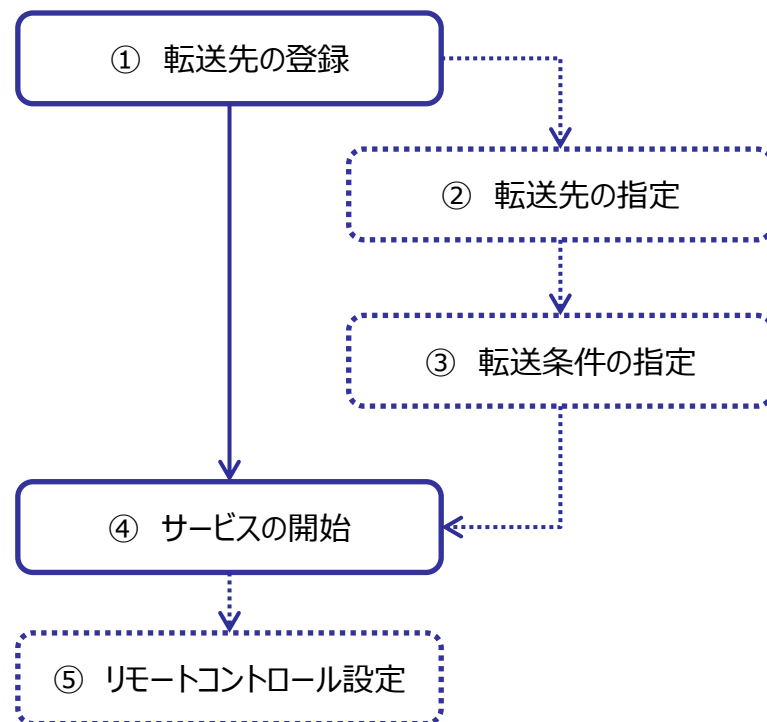
操作方法（カスタマーコントロールサーバー）

- 転送元のTOHKnet IP電話から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で設定を行います。
- リモートコントロール機能を利用する場合は、TOHKnet IP電話以外（外出先など別の電話）からの操作も行えます。
 ※リモートコントロール機能は、操作できる内容が限定されます。
 ※リモートコントロール機能は、通話料金が別途発生します。

利用開始までの流れ

転送電話を利用する場合は、以下の設定が必要です。

- ① 転送先の登録
 - ・転送先の電話番号を登録します。
 - ・最大4つまで登録できます。
- ② 転送先の指定（省略可）
 - ・第1～第4転送先のいずれかを指定します。
 - ・初期状態では、「第1転送先」が指定されています。
- ③ 転送条件の設定（省略可）
 - ・「無条件転送」、「無応答時転送」、「話中時転送」、「無応答時転送 + 話中時転送」の転送条件のいずれかを指定します。
 - ・初期状態では、「無条件転送」が指定されています。
- ④ サービスの開始
 - ・転送電話サービスを「開始」します。
- ⑤ リモートコントロール設定（省略可）
 - ・リモートコントロールを利用する場合は暗証番号を登録します。



転送先の電話番号

- 以下の電話番号は転送先に登録できません。

<転送先に登録できない番号>

| 区分 | 転送先規制番号 | 備考 |
|------|---------------------------|------------------------------------|
| 1XY | 1XY全て | 緊急通報含む全て |
| 0A0 | 010 | 国際接続 |
| 0AB0 | 0120,0170,0180,0570,0800等 | 着課金ダイヤル、伝言ダイヤル、大量呼受付サービス、統一番号サービス等 |
| 00XY | 00XY全て | 事業者番号 |

カスタマーコントロールサーバー接続番号

- カスタマーコントロールサーバへは、以下のダイヤル番号で接続できます。

<カスタマーコントロールサーバー接続番号>

| 操作種別 | ダイヤル番号 | 設定可能な操作 |
|----------------------------------------|---------------|----------------------------|
| ご契約の電話からの操作 (転送元のTOHKnet IP電話からの操作) | 142 | 転送電話サービス |
| | 050-7788-9142 | 転送電話サービス |
| 外出先など別の電話からの操作 (リモートコントロールによる操作) | 050-7788-0142 | 転送電話サービス (リモートコントロール機能) |

他サービスとの競合

- 転送電話サービスをご利用時、「非通知着信拒否サービス」「迷惑電話拒否サービス」も同時にご利用していた場合、拒否番号に該当する電話からの着信時は、転送されません。

■ 転送先の電話番号を1つ登録する

1 4 2 ▶ 2 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1

① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイドンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼び出し秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認を行うには"8"を押してください。

② 2 をダイヤル

ガイドンス

転送先の登録を行います。
第一転送先電話番号を市外局番から入力し、最後に"#"を押して下さい。

③ 登録する電話番号 + # をダイヤル

ガイドンス

入力された番号は x x x です。
「よろしければ"1"を、入力し直すには"2"を、本設定を抜ける場合はそれ以外を押して下さい。

④ 1 をダイヤル

ガイドンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
転送先登録が完了しました。

⑤ 登録完了

■ 転送先の電話番号を複数登録する

1 4 2 ▶ 4 ▶ 0 ▶ 1 ~ 4 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1

① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイドンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼び出し秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認を行うには"8"を押してください。

② 4 をダイヤル

ガイドンス

各種設定を行います。
転送先毎の電話番号の登録は"0"、転送先の指定は"1"、転送条件の設定は"2"、リモートコントロール設定は"3"を押してください。

③ 0 をダイヤル

ガイドンス

転送先毎の電話番号の登録を行います。
登録先を"1"から"4"の中から選択してください。

④ 1 ~ 4 をダイヤル
※登録先の番号を選択します

ガイドンス

転送先電話番号を市外局番から入力し、最後に"# "を押して下さい。

⑤ 登録する電話番号 + # をダイヤル

ガイドンス

登録先は x、転送先電話番号は x x x です。
よろしければ"1"を、入力し直すには"2"を、本設定を抜ける場合はそれ以外を押して下さい。

⑥ 1 をダイヤル

ガイドンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
転送先電話番号の設定が完了しました。

⑦ 登録完了

■ 第1～第4転送先から番号を1つ指定する



① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイドンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
 転送電話サービスの設定を行います。
 サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼び出し秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認を行うには“8”を押してください。

② 4 をダイヤル

ガイドンス

各種設定を行います。
 転送先毎の電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、転送条件の設定は“2”、リモートコントロール設定は“3”を押してください。

③ 1 をダイヤル

ガイドンス

転送先の指定を行います。
 第1から第4転送先への転送を行うにはそれぞれ“1”から“4”を押して下さい。

④ 1 ~ 4 をダイヤル
※転送先の番号を選択します

ガイドンス

第x転送先への転送設定を行います。
 よろしければ“1”を、入力し直すには“2”を、本設定を抜ける場合はそれ以外を押して下さい。

⑤ 1 をダイヤル

ガイドンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
 転送先指定が完了しました。

⑥ 登録完了

■ 転送条件を指定する



① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
 転送電話サービスの設定を行います。
 サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼び出し秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認を行うには“8”を押してください。

② 4 をダイヤル

ガイダンス

各種設定を行います。
 転送先毎の電話番号の登録は“0”、転送先の指定は“1”、転送条件の設定は“2”、リモートコントロール設定は“3”を押してください。

③ 2 をダイヤル

ガイダンス

転送条件の設定を行います。
 設定する転送条件を“1”から“4”の中から選択して下さい。
 無条件転送の場合は“1”、無応答時転送の場合は“2”、話中時転送の場合は、“3” 話中時転送と無応答時転送同時起動の場合は“4”。

④ 1 ~ 4 をダイヤル ※指定したい転送条件の番号を選択します

| | | |
|---|--------------|---------------------------|
| 1 | 無条件転送 | 無条件に転送 |
| 2 | 無応答時転送 | 一定時間（初期値5秒）以内に応答しない場合に転送 |
| 3 | 話中時転送 | 通話中もしくは契約チャネルが全て使用中の場合に転送 |
| 4 | 話中時転送+無応答時転送 | |

ガイダンス

選択された転送条件は x です。
 よろしければ“1”を、入力し直すには“2”を、本設定を抜ける場合はそれ以外を押して下さい。

⑤ 1 をダイヤル

ガイダンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
 転送条件設定が完了しました。

⑥ 登録完了

■ 呼出し秒数を設定する

1 4 2 ▶ 3 ▶ 1 ~ 6 0 + # ▶ 1

① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイドンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼び出し秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認を行うには“8”を押してください。

② 3 をダイヤル

ガイドンス

呼び出し秒数の設定を行います。
呼び出し秒数を“1”から“60”の範囲で入力し、最後に“#”を押してください。

③ 1 ~ 6 0 をダイヤル
※設定したい呼出し秒数を入力します

ガイドンス

入力された秒数は x 秒です。
よろしければ“1”を、入力直すには“2”を、本設定を抜ける場合はそれ以外を押して下さい。

④ 1 をダイヤル

ガイドンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
呼び出し秒数設定が完了しました。

⑤ 登録完了

■ 転送電話の利用を開始する

1 4 2 ▶ 1

① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼び出し秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認を行うには“8”を押してください。

② 1 をダイヤル

ガイダンス

サービス開始を行います。しばらくお待ちください。
サービスを開始しました。

③ 登録完了

■ 転送電話の利用を停止する

1 4 2 ▶ 0

① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の登録は“2”、呼び出し秒数の設定は“3”、その他各種設定は“4”、設定状況の確認を行うには“8”を押してください。

② 0 をダイヤル

ガイダンス

サービス停止を行います。しばらくお待ちください。
サービスを停止しました。

③ 登録完了

■ リモートコントロールの利用を開始する



① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼び出し秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認を行うには"8"を押してください。

② 4 をダイヤル

ガイダンス

各種設定を行います。
転送先毎の電話番号の登録は"0"、転送先の指定は"1"、転送条件の設定は"2"、リモートコントロール設定は"3"を押してください。

③ 3 をダイヤル

ガイダンス

リモートコントロール利用の設定を行います。
リモートコントロール利用を停止する場合は"0"、開始する場合は"1"を押してください。

④ 1 をダイヤル

ガイダンス

登録する**暗証番号**を6～7桁で入力し、最後に"# "を押して下さい。

⑤ 暗証番号 + # をダイヤル

ガイダンス

登録する暗証番号は x x x x x x です。
よろしければ"1"を、入力し直すには"2"を、本設定を抜ける場合はそれ以外を押して下さい。

⑥ 1 をダイヤル

ガイダンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
リモートコントロール利用を開始しました。

⑦ 登録完了

■ リモートコントロールの利用を停止する

1 4 2 ▶ 4 ▶ 3 ▶ 0

① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼び出し秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認を行うには"8"を押してください。

② 4 をダイヤル

ガイダンス

各種設定を行います。
転送先毎の電話番号の登録は"0"、転送先の指定は"1"、転送条件の設定は"2"、リモートコントロール設定は"3"を押してください。

③ 3 をダイヤル

ガイダンス

リモートコントロール利用の設定を行います。
リモートコントロール利用を停止する場合は"0"、開始する場合は"1"を押してください。

④ 0 をダイヤル

ガイダンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
リモートコントロール利用を停止しました。

⑤ 登録完了

■ 転送先電話番号を確認する

1 4 2 ▶ 8 ▶ 0

① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
 転送電話サービスの設定を行います。
 サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼び出し秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認を行うには"8"を押してください。

② 8 をダイヤル

ガイダンス

設定状況の確認を行います。しばらくお待ちください。
 現在、サービスは開始（停止）中です。
 転送先電話番号の確認は"0"、転送条件の確認は"1"を押してください。

③ 0 をダイヤル

ガイダンス

転送先電話番号の確認を行います。しばらくお待ちください。
 登録されている転送先電話番号は次の通りです。
 第1転送先電話番号は XXXX（未設定）です。
 第2転送先電話番号は XXXX（未設定）です。
 第3転送先電話番号は XXXX（未設定）です。
 第4転送先電話番号は XXXX（未設定）です。
 登録されている転送先設定は次のとおりです。
 第1転送先は使用中（未使用）です。
 第2転送先は使用中（未使用）です。
 第3転送先は使用中（未使用）です。
 第4転送先は使用中（未使用）です。

■ 転送条件を確認する

1 4 2 ▶ 8 ▶ 1

① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の登録は"2"、呼び出し秒数の設定は"3"、その他各種設定は"4"、設定状況の確認を行うには"8"を押してください。

② 8 をダイヤル

ガイダンス

設定状況の確認を行います。しばらくお待ちください。
現在、サービスは開始（停止）中です。
転送先電話番号の確認は"0"、転送条件の確認は"1"を押してください。

③ 1 をダイヤル

ガイダンス

転送条件の確認を行います。しばらくお待ちください。
登録されている転送条件は次の通りです
無条件転送モードは 起動中（未起動）です。
無応答時転送モードは 起動中（未起動）です。
話中時転送モードは 起動中（未起動）です。
呼出し秒数は xx 秒です。

■ 第1～第4転送先から番号を1つ指定する (リモートコントロール)

操作ガイド早見表



① 0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 2 をダイヤル

ガイドンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
お客様の確認を行ないます。
お客様の**契約電話番号**を市外局番から入力し、最後に"**#**"を押してください。

② 契約電話番号 + # をダイヤル

ガイドンス

お客様の**暗証番号**を入力し、最後に"**#**"を押してください。

③ 暗証番号 + # をダイヤル

ガイドンス

転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は"0"、サービスの開始は"1"、転送先の指定は"4"を押してください

④ 4 をダイヤル

ガイドンス

第1から第4転送先への転送を行うにはそれぞれ"1"から"4"を押して下さい。

⑤ 1 ~ 4 をダイヤル
※転送先の番号を選択します

ガイドンス

第x転送先への転送設定を行います。
よろしければ"**1**"を、入力し直すには"**2**"を、本設定を抜ける場合はそれ以外を押して下さい。

⑥ 1 をダイヤル

ガイドンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
転送先指定が完了しました。

⑦ 登録完了

■ 転送電話の利用を開始する（リモートコントロール）

0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 2 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1

① 0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
お客様の確認を行ないます。
お客様の**契約電話番号**を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。

② 契約電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

お客様の**暗証番号**を入力し、最後に“#”を押してください。

③ 暗証番号 + # をダイヤル

ガイダンス

転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の指定は“4”を押してください

④ 1 をダイヤル

ガイダンス

サービス開始を行います。しばらくお待ちください。
サービスを開始しました。

■ 転送電話の利用を停止する（リモートコントロール）

0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 2 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0

① 0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 2 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話サービス、お客様コントロールセンターです。
お客様の確認を行ないます。
お客様の**契約電話番号**を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。

② 契約電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

お客様の**暗証番号**を入力し、最後に“#”を押してください。

③ 暗証番号 + # をダイヤル

ガイダンス

転送電話サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、サービスの開始は“1”、転送先の指定は“4”を押してください

④ 0 をダイヤル

ガイダンス

サービス停止を行います。しばらくお待ちください。
サービスを停止しました。