

操作項目	操作方法
電話番号の登録	登録リストに電話番号を登録する 1 4 7 ▶ 3 ▶ 登録する電話番号 + # ▶ 1
	登録リストから電話番号を削除する 1 4 7 ▶ 4 ▶ 削除する電話番号 + # ▶ 1
利用開始設定	登録番号転送を開始する 1 4 7 ▶ 1
	登録番号着信を開始する 1 4 7 ▶ 2
	転送電話選択を停止する 1 4 7 ▶ 0
利用状況の確認	登録番号を確認する 1 4 7 ▶ 8

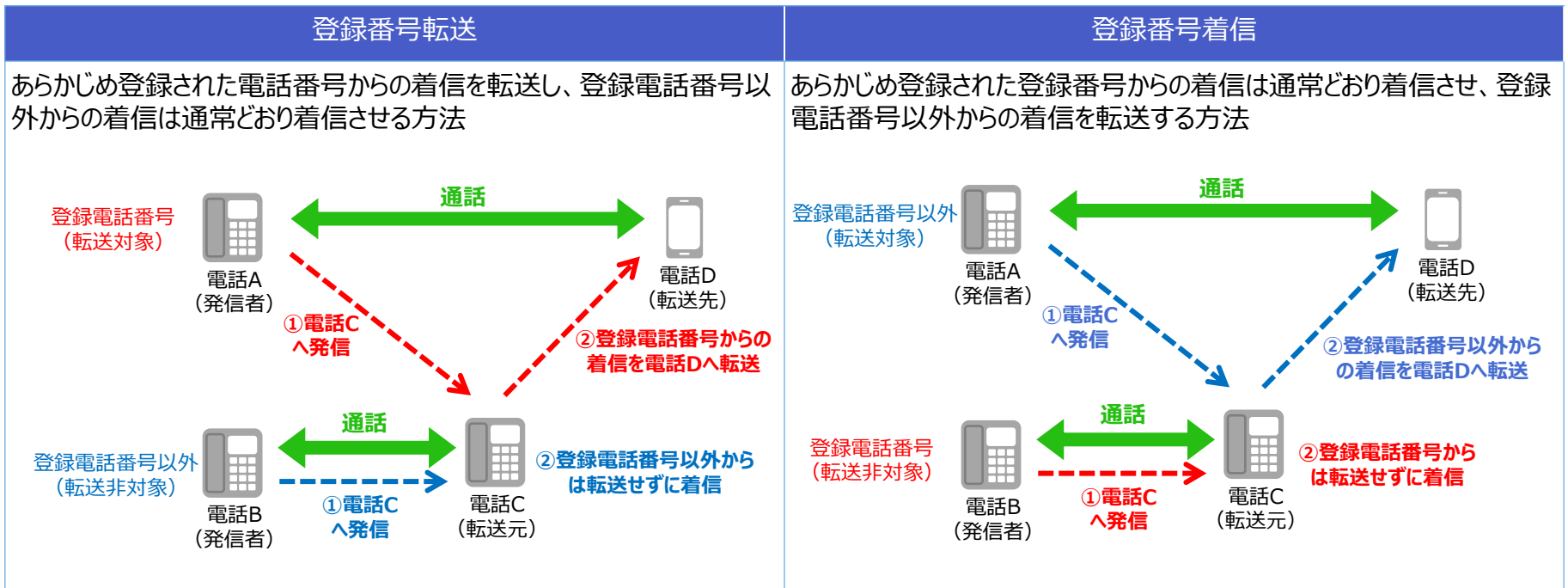
(リモートコントロール)

操作項目	操作方法
利用開始設定	登録番号転送を開始する 0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 7 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1
	登録番号着信を開始する 0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 7 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2
	転送電話選択を停止する 0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 7 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 0

契約番号にかかってきた電話を、発信番号を元に、あらかじめ指定した電話番号へ転送するサービスです。
 ※転送電話サービスの契約が必要です。

転送選択条件

以下の転送選択条件のいずれかを指定して、転送できます。



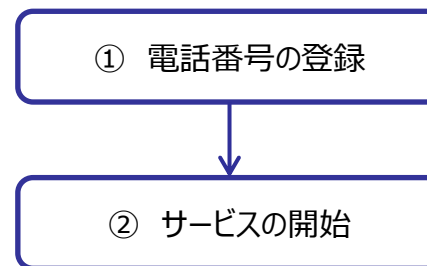
操作方法 (カスタマーコントロールサーバー)

- 転送元のTOHKnet IP電話から、音声ガイダンスに沿ったダイヤル操作で設定を行います。
- リモートコントロール機能を利用する場合は、TOHKnet IP電話以外 (外出先など別の電話) からの操作も行えます。
 ※リモートコントロール機能は、操作できる内容が限定されます。
 ※リモートコントロール機能は、通話料金が別途発生します。

利用開始までの流れ

転送電話選択を利用する場合は、以下の設定が必要です。（そのほか、転送電話サービスの設定が完了している必要があります。）

- ① 電話番号の登録
 - ・転送電話選択サービス対象とする電話番号を登録します。
 - ・最大30番号まで登録できます。
- ② サービスの開始
 - ・「登録番号転送」もしくは「登録番号着信」を設定します。



カスタマーコントロールサーバー接続番号

- ・カスタマーコントロールサーバへは、以下のダイヤル番号で接続できます。

<カスタマーコントロールサーバー接続番号>

操作種別	ダイヤル番号	設定可能な操作
ご契約の電話からの操作 (転送元のTOHKnet IP電話からの操作)	147	転送電話選択サービス
	050-7788-9147	転送電話選択サービス
外出先など別の電話からの操作 (リモートコントロールによる操作)	050-7788-0147	転送電話選択サービス (リモートコントロール機能)

他サービスとの競合

- ・転送電話選択サービスをご利用時、「非通知着信拒否サービス」「迷惑電話拒否サービス」も同時にご利用していた場合、拒否番号に該当する電話からの着信時は、登録番号転送および登録番号着信できません。(着信拒否となります。)

■ 登録リストに電話番号を登録する



① 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話選択サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話選択サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、登録番号転送設定の開始は“1”、登録番号着信設定の開始は“2”、電話番号の登録は“3”、登録番号の削除は“4”、登録確認を行うには“8”を押してください。

② 3 をダイヤル

ガイダンス

電話番号の登録を行います。
リストに登録する電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押して下さい。

③ 登録する電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

入力された番号は x x x です。
「よろしければ“1”を、入力し直すには“2”を、本設定を抜ける場合はそれ以外を押して下さい。

④ 1 をダイヤル

ガイダンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
転送先登録が完了しました。

⑤ 登録完了

■ 登録リストから電話番号を削除する

1 4 7 ▶ 4 ▶ 削除する電話番号 + # ▶ 1

① 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイドンス

こちらは、転送電話選択サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話選択サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、登録番号転送設定の開始は“1”、登録番号着信設定の開始は“2”、電話番号の登録は“3”、登録番号の削除は“4”、登録確認を行うには“8”を押してください。

② 4 をダイヤル

ガイドンス

電話番号の削除を行います。
リストから削除する電話番号を市外局番から入力し、最後に“#”を押して下さい。

③ 削除する電話番号 + # をダイヤル

ガイドンス

入力された番号は x x x です。
「よろしければ”1”を、入力し直すには”2”を、本設定を抜ける場合はそれ以外を押して下さい。

④ 1 をダイヤル

ガイドンス

設定を更新しております。しばらくお待ちください。
転送先登録が完了しました。

⑤ 登録完了

■ 登録番号転送を開始する

1 4 7 ▶ 1

① 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話選択サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話選択サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、登録番号転送設定の開始は“1”、登録番号着信設定の開始は“2”、電話番号の登録は“3”、登録番号の削除は“4”、登録確認を行うには“8”を押してください。

② 1 をダイヤル

ガイダンス

登録番号転送を開始します。しばらくお待ちください。
登録番号転送が開始されました。

③ 登録完了

■ 登録番号着信を開始する

1 4 7 ▶ 2

① 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話選択サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話選択サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、登録番号転送設定の開始は“1”、登録番号着信設定の開始は“2”、電話番号の登録は“3”、登録番号の削除は“4”、登録確認を行うには“8”を押してください。

② 2 をダイヤル

ガイダンス

登録番号着信を開始します。しばらくお待ちください。
登録番号着信が開始されました。

③ 登録完了

■ 転送電話選択を停止する

1 4 7 ▶ 0

① 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話選択サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話選択サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、登録番号転送設定の開始は“1”、登録番号着信設定の開始は“2”、電話番号の登録は“3”、登録番号の削除は“4”、登録確認を行うには“8”を押してください。

② 0 をダイヤル

ガイダンス

サービスを停止します。しばらくお待ちください。
サービスを停止しました。

③ 登録完了

■ 登録番号を確認する

1 4 7 8

① 受話器をあげて 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話選択サービス、お客様コントロールセンターです。
転送電話選択サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、登録番号転送設定の開始は“1”、登録番号着信設定の開始は“2”、電話番号の登録は“3”、登録番号の削除は“4”、登録確認を行うには“8”を押してください。

② 8 をダイヤル

ガイダンス

登録内容の確認を行います。しばらくお待ちください。
現在、サービスは登録番号転送設定中（登録番号着信設定中/停止中）です。
リストへ登録されている電話番号は次の通りです（ございません）。
x x x, x x x, …です。

■ 登録番号転送を開始する（リモートコントロール）

0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 7 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 1

① 0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 7 をダイヤル

ガイドンス

こちらは、転送電話選択サービス、お客様コントロールセンターです。
お客様の確認を行ないます。
お客様の**契約電話番号**を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。

② 契約電話番号 + # をダイヤル

ガイドンス

お客様の**暗証番号**を入力し、最後に“#”を押してください。

③ 暗証番号 + # をダイヤル

ガイドンス

転送電話選択サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、登録番号転送設定の開始は“1”、登録番号着信設定の開始は“2”を押してください

④ 1 をダイヤル

ガイドンス

登録番号転送を開始します。しばらくお待ちください。
登録番号転送が開始されました。

⑤ 登録完了

■ 登録番号着信を開始する（リモートコントロール）

操作ガイド早見表

0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 7 ▶ 契約電話番号 + # ▶ 暗証番号 + # ▶ 2

① 0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 7 をダイヤル

ガイドンス

こちらは、転送電話選択サービス、お客様コントロールセンターです。
お客様の確認を行ないます。
お客様の**契約電話番号**を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。

② 契約電話番号 + # をダイヤル

ガイドンス

お客様の**暗証番号**を入力し、最後に“#”を押してください。

③ 暗証番号 + # をダイヤル

ガイドンス

転送電話選択サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、登録番号転送設定の開始は“1”、登録番号着信設定の開始は“2”を押してください

④ 2 をダイヤル

ガイドンス

登録番号着信を開始します。しばらくお待ちください。
登録番号着信が開始されました。

⑤ 登録完了

■ 転送電話選択を停止する（リモートコントロール）



① 0 5 0 7 7 8 8 0 1 4 7 をダイヤル

ガイダンス

こちらは、転送電話選択サービス、お客様コントロールセンターです。
お客様の確認を行ないます。
お客様の**契約電話番号**を市外局番から入力し、最後に“#”を押してください。

② 契約電話番号 + # をダイヤル

ガイダンス

お客様の**暗証番号**を入力し、最後に“#”を押してください。

③ 暗証番号 + # をダイヤル

ガイダンス

転送電話選択サービスの設定を行います。
サービスの停止は“0”、登録番号転送設定の開始は“1”、登録番号着信設定の開始は“2”を押してください

④ 0 をダイヤル

ガイダンス

サービス停止を行います。しばらくお待ちください。
サービスを停止しました。

⑤ 登録完了